

倉吉記者クラブ加盟社 御中
鳥取中央有線放送株式会社 御中

発信元	琴浦町
担当課	総務課
担当者	岩里、加藤
連絡先	0858-52-1700
令和8年8月6日（木）	

「リモート相談窓口の実証実験を開始します！」

●オンラインで窓口へ相談できる新サービス、リモート相談窓口の実証実験を8月から開始します。

1. 主 催 琴浦町（担当課：総務課）
2. 期 間 令和8年8月3日（月）
～12月28日（月）
3. 場所・時間帯 琴浦町役場本庁舎 平日 9:00～17:00
琴浦町役場分庁舎 平日 9:00～17:00
古布庄地区公民館 平日 9:00～16:30

4. 事業紹介

琴浦町は、住民の皆様の利便性向上の一環として、リモート相談窓口の実証実験を開始します。本取組により、「役場まで行くのが大変」「担当課が別の庁舎にあり、移動を重ねるのに手間がかかる」といった物理的な距離による課題を解消するため、身近な施設から対面に近い形で役場職員へ直接ご相談いただくことを可能とします。

【取組内容】

公民館や分庁舎などに設置した端末を通じ、各課の担当職員にリモートで繋がります。

対応業務：戸籍、税金、福祉、子育て、水道など各課の一般的な相談。

利用場面：分庁舎から本庁舎の税務課へ「納税の相談」

公民館から分庁舎の上下水道課へ「水道手続きの相談」など。

留意事項：今回の実証対象は相談業務のみとなり、各種申請手続きは行えません。

【今後について】

今回の実験を通じて有効性を検証し、利用者から寄せられたご意見を踏まえて本格導入を検討します。将来的には「相談のみ」から「各種申請手続き」への対応拡大も視野に入れ、さらなる住民サービスの向上と行政のデジタル化を推進してまいります。

オンラインで窓口へ相談

リモート相談窓口

実証実験を8月からスタートします



こんな相談が
できます

- ・分庁舎から本庁舎
税務課へ納税の相談
- ・公民館から分庁舎
上下水道課へ水道
手続きの相談

職員が
サポートするので
初めての方でも
安心です

画面越しに職員へ相談できる仕組みを試験的に導入します



身近な場所で相談
公民館などの身近な場所で
役場の相談ができます



役場の職員と直接相談
画面越しに職員と話せるので
安心して相談できます



時間と手間を縮約
移動の負担がなく、待ち時間も
少なくご利用いただけます

ご利用
お待ちしております

琴浦町役場 総務課 DX・防災推進室
☎0858-52-1700
受付時間 平日 9:00～17:00

ご要望・お問い合わせ

琴浦町 リモート相談窓口 **検索**



詳しくはこちら