

番号	受付日	課題	概要	回答・対応	担当部署	問合せ先	公開日	回答日
1	令和4年9月15日	移住定住アドバイザー、地域おこし協力隊の県外目線の意見活用について	移住定住アドバイザーや地域おこし協力隊の県外目線からの意見を町報やHPで紹介してはどうか。また、その意見のうち必要なものを事業化して取り組むべき。	この度は貴重なご意見をありがとうございました。ご指摘のとおり、長く暮らしていると気づきにくい町の魅力や特色を、外から来た人目線で掘り起こし、魅力発信や取組に活かしていくことは重要であると考えます。現在、フェイスブックやインスタグラム等のSNSを中心として地域おこし協力隊目線での情報発信を行っているところです。今後、町報やホームページも含め琴浦町の魅力を、より多くの皆様にお届けできるようPRの幅を広げます。また、協力隊等の活動の中で生まれたアイデアや企画なども、今後の事業に取り入れていきます。	企画政策課	0858-52-1708	令和5年1月4日	令和4年10月4日
2	令和4年9月28日	琴浦グルメ満喫食べ歩きについて	琴浦グルメ満喫食べ歩きについて検討いただきたい。琴浦町には数多くのグルメの店があり、これらの店を自由にめぐり歩くことができる次のような催しを行ってはどうか。実施にあたっては、①町内4つの蒲鉾店のうち1つを必ず利用する。②パン、ケーキ、まんじゅう、アイスクリームなどスイーツの店のうち1つを必ず利用する。③飲食店のうちの1つを必ず利用する。スタート、ゴールは東伯総合公園とし、コースは特に設けず、登録された店を参加者が自由にめぐり歩き、ゴール到着後、上の①②③を確認し、終了賞を渡す。	この度は、町の食べ歩きイベントについて貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。食べ歩きイベントにつきましては、今年度も10月に琴浦グルメめぐりのウォークを開催いたします。今回も例年どおり、各グルメポイントをめぐるコースを設定しておりますが、今回はウォーキングだけでなく、サイクリングでの参加を募集し、イベント内容も毎年リニューアルしているところです。町といたしましては、今後、当イベントの実施主体であるNPO法人未来と連携し、ご意見にありません要素の取り入れについて参考にさせていただきます。	商工観光課	0858-52-1713	令和5年1月4日	令和4年10月3日
3	令和4年9月28日	職員の対応について	職員の対応が悪い。全体的な雰囲気が暗く、役場に行っても挨拶がない。対応中も話し方が上から目線である。	職員の接客姿勢等により、ご不快に思われたことに対しまして、深くお詫び申し上げます。ご指摘を受け、改めて職員の接客姿勢や公務員としての意識向上について、周知徹底を図りました。町民の皆様からいただいたご指摘に関しましては、真摯に受け止め、職員には接遇研修を行うなどし、より一層の住民サービスの向上に取り組んでいきたいと思っておりますので、よろしくお願いたします。	総務課	0858-52-2111	令和5年1月4日	令和4年10月18日
4	令和4年10月6日	どんぐり広場の自動販売機撤去について	どんぐりひろばトイレ横にある自動販売機にゴミ箱が無いため空き缶やペットボトルなどが散乱している。撤去してはどうか。	ご意見ありがとうございます。自動販売機の設置業者に確認をしたところ、ゴミ箱は台風の際に持ち帰りその後設置を忘れていたようです。早急な設置をお願いし、再設置していただきました。また、今後は強風で飛ばない対策もお願いしております。自動販売機設置は利用者からの要望であり、熱中症予防などの観点から撤去は行いません。皆様に気持ちよく使用していただけるよう取り組んでいきますのでご理解とご協力をお願いします。	社会教育課	0858-52-1161	令和5年1月4日	令和4年11月8日
5	令和4年10月17日	職員の対応について	マイナンバーの件で来ました。説明して下さることを待ちました。すぐそばにおられたのですが待って下さい、との事。その後どこかへ行かれ何のこともなく本日手続するために来ましたがあまりに対応がなさすぎです。本当に失礼ですよね。	このたびはマイナンバー手続きでお待たせし、対応が無く不快な思いを感じさせ、申し訳ございません。経過を確認したところ、ご来庁時に職員がお客様にお待ちいただく様に声をかけたのですが、その後当該職員が会議のため窓口を離れる際に、職員間の連携が取れておらず、他の職員にお客様の状況が伝わらなかった事が原因と判明しました。ご意見をいただき、窓口周辺のお客様について職員が対応中かどうかを職員同士が声を掛け合うことを再度確認し、また、マイナポイントの待ち合いでは番号札で整理するなどの改善を行いました。今後も、窓口対応の改善、お客様の待ち時間短縮にむけ努めて参ります。このたびはご意見いただき、ありがとうございました。	町民生活課 総務課	0858-52-1704 0858-52-2111	令和5年1月4日	令和4年11月21日
6	令和4年10月18日	琴浦町のイメージキャラクターについて	まちのイメージキャラクターを設けて、観光・交流をさらに進めてはどうでしょうか。町では、コトウライフや惑星コトウラ、BUYコトウラ運動などの取組はあるが、キャラクターによる観光PRや宣伝は現在行われていない。中部の他市町には複数のキャラクターがあります。全国的に観光振興、支援が行われる中で、この機会をとらえて、キャラクターによる観光PR等を積極的に行い、誘客を促進すべきではないかと思えます。	この度は、まちのイメージキャラクターの設置について貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。現在は、惑星コトウラのロゴをはじめとしたブランディングによる観光PRを図っています。過去には、民間事業者の協力の下、「琴浦さん」等での観光PR等を行ってきた経過があります。町といたしましては、現在、設置している惑星コトウラのロゴ等を活用しながら、いただいたご意見について参考とさせていただきます。	商工観光課	0858-52-1713	令和5年1月4日	令和4年10月27日

番号	受付日	課題	概要	回答・対応	担当部署	問合せ先	公開日	回答日
7	令和4年10月31日	こども園の対応について	こども園でコロナの陽性者が確認され、至急迎えを要請するマチコミが届いたが、工作中でもあり、家族とも連絡が取れなかった。そのことを園に伝えると「私達も対応で忙しい。誰でもいいから家族に迎えに来てもらって。閉園時間まで待てない」と言われた。勤めに出ている家庭には酷。なんとか早退することを園に伝えると「大至急来てください!!」と厳しく言われた。なぜここまで厳しく言われるのか。働いている者が責められる事がないことを願います。	お返事が遅くなり大変申し訳ありませんでした。また、このたびの配慮に欠ける対応により、不安や不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 こども園・保育園は保護者の就労等により、日中保育が出来ない家庭のお子さんを、集団でお預かりしています。皆様に安心・安全に利用していただくため、新型コロナウイルス感染症の陽性者が確認された際には、感染が拡大しないよう早急なお迎えをお願いしたり、休園等の対応を行っております。 保護者をはじめ御家族の皆様には、急なお迎えの要請にも御理解、御協力をいただき、大変感謝しております。 今回頂きました御意見は園に報告・指導し、日ごろの対応について見直し、改善を図っていきます。また、職員研修を重ね、一人一人の意識の向上を図っていきたく思います。 感染症の拡大防止のため、皆様には負担をおかけしていますが、園児や保護者に寄り添い、信頼され、また地域から愛される園であるよう、引き続き取組んで参りますので、今後ともよろしくお願いたします。	子育て応援課	0858-52-1709	令和5年1月4日	令和4年11月8日
8	令和4年11月1日	地区公民館長について	地区住民に対してあいさつをきちんとされない。	職員の接客態度等により、御不快に思われたことに対しまして深くお詫び申し上げます。日頃より全職員に対して相手に伝わるあいさつを指導していますが、この度のご指摘を受け、地域の中で信頼される、また親しみをもたれる職員であるべきという認識を改めて共有していきます。	社会教育課	0858-52-1161	令和5年1月4日	令和4年11月28日
9	令和4年11月8日	分庁舎看板について	分庁舎の案内看板がなく、入口がわからないので案内看板の設置をお願いしたい。	この度は、貴重なご意見ありがとうございました。 分庁舎の案内看板については、今後、分庁舎入口の拡幅工事を計画しており、その工事の進捗状況に併せて、設置を予定しています。 それまで、ご不便をおかけしますが、ご理解の程、よろしくお願いたします。	分庁舎総合窓口係	0858-55-0111	令和5年1月4日	令和4年12月19日
10	令和4年11月9日	有害ゴミの出し方の説明(記載方法)について	有害ごみの分別が令和4年度から増えたが、ごみの出し方の字が小さく見にくい。日程表の紙のサイズも小さくなったように感じる。正しく出して欲しいと願うなら、大きく書き、スペースを広くできないか。	ごみの区分について日程表を全世帯へ配布しているところですが、以前に比べてごみの分別区分が増えたことにより、記載しなければならぬ事項が増えています。しかしながら、スペースには限りがあるため、文字が以前より小さくなってしまっており、ご不便をおかけしています。いただいたご意見は、来年度の日程表作成に向けて参考にさせていただきます。 これまで、配布しております日程表以外にも、行政放送やホームページ、町報やTCCでの特集番組など、さまざまな方法で有害ごみの分別に関する啓発を行ってまいりましたが、まだ完全に浸透していない状況です。町民の皆さまに有害ごみの分別について理解していただくため、今後も広報と啓発を続けてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。	町民生活課	0858-52-1703	令和5年1月4日	令和4年11月11日
11	令和4年11月9日	新たに倉吉市に建設される県立美術館との観光連携・PR戦略について	2025年3月に倉吉市に県立美術館がオープン予定である。 町の観光拠点である ①芸術スポット：塩谷定好写真記念館、光の饅頭 ②自然・歴史拠点：大山滝、船上山、鳴り石の浜 ③琴浦グルメの店舗等と観光連携を図り、今からPR戦略を検討されてはいかがか。	この度は、まちの広域観光連携について貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。県立美術館のオープンについては、まちの観光振興においても絶好の機会だと考えています。県中部における、「食」「芸術」「自然」「歴史」「温泉」等の観光素材をより一層、連携させていく必要があると思います。町といたしましては、いただいたご意見を参考に広域観光連携・PR戦略を検討したいと思っております。	商工観光課	0858-52-1713	令和5年1月4日	令和4年12月23日
12	令和4年11月11日	職員の挨拶及び窓口対応について	職員が挨拶をしない。窓口で一つの事案について複数の職員が対応し、人が変わるたびに説明をすることになった。しっかり対応できる人を窓口においてほしい。	職員の接客姿勢等により、ご不快に思われたことに対しまして、深くお詫び申し上げます。ご指摘を受け、改めて職員の接客姿勢や公務員としての意識向上について、周知徹底を図りました。町民の皆様からいただいたご指摘に関しましては、真摯に受け止め、職員には接客研修を行うなどし、より一層の住民サービスの向上に取り組んでいきたく思いますので、よろしくお願いたします。	総務課	0858-52-2111	令和5年1月4日	令和4年12月6日
13	令和4年11月25日	道路の補修について	旧以西小学校校門前の凹部(横断方向)を補修してほしい。	次年度予算で修繕を計画しています。それまでの間は気を付けて通行していただきますようお願いいたします。	建設住宅課	0858-55-7804	令和5年1月4日	令和4年11月29日

番号	受付日	課題	概要	回答・対応	担当部署	問合せ先	公開日	回答日
14	令和4年 12月12日	コロナワクチン接種後の様子観察の不備について	町内医療機関で新型コロナウイルスワクチン接種を受け、接種後の待機場所が300m離れた施設駐車場であり、歩いて行ったが、医療従事者は誰もいなかった。待機場所に行くまでにアナフィラキシーショックや体調不良が出た場合は、医療機関への連絡もままならない。この状態を町はどう考えているのか。	○町内医療機関への聞き取り内容 接種には車で来所、携帯電話を持参していることを想定しており、体調不良の際は携帯電話で診療所へ連絡してもらうように考えています。そのため、待機場所に職員は配置おりません。（接種前の予約で以前副反応等がでた方は診療所内で待機していただいています。）今回、徒歩で来所され、携帯電話も持参されていなかったことを確認しておりませんでしたので、今後は来所方法や携帯電話の持参の有無を確認し、連絡方法のない方については診療所内で待機していただくよう体制を整えたいと考えています。 ○町の方針 新型コロナウイルス接種後の待機については、医療機関へ周知しており、町内全ての医療機関で徹底されていると思っておりましたが、今回このようなご指摘をいただき、再度、町内医療機関へ接種後待機時の安全対策についての周知を行い、町民の皆様へ安心安全に接種を受けていただけるようにしていきます。	すこやか健康課	0858-52-1705	令和5年 1月4日	令和4年 12月16日
15	令和4年 12月12日	保育士の対応について	こども園の保育教諭の保育や態度について園児へ不適切な態度や言動をして対応している職員のことを耳にする。安心して子どもを預けられません。調査・対応をしてください。	このたびは、不安や不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今回頂きました御意見を園に報告するとともに、聞き取りを行いました。その結果事実を確認することができませんでしたが、引き続き保育状況について点検し、適正な対応について指導してまいります。 こども園では、日ごろの対応について見直しを行い、改善を図っていくとともに、お子様のケアについても配慮していきたいと思えます。また、現在報道されているような不適切な保育を未然に防止するため職員研修を重ね、一人一人の意識の向上を図ってまいります。 あわせて、町内各園を通して、園と担当課に相談窓口を設置していることを、保護者の皆様へ再度周知いたしました。 園児や保護者に寄り添い、信頼され、また地域から愛される園であるよう、引き続き取組んでまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。	子育て応援課	0858-52-1709	令和5年 1月4日	令和4年 12月22日
16	令和4年 12月16日	教師の対応について	先生が悪くても最終的には子どもが悪いとされ、子どもの意見や人権は無視される。子どもが言うことが全て正しいとは言わないし、思っていない。子どもが悪いこともある。しかし、先生の意見や行動を正当化させすぎている。	この度は、学校生活でのお子様の姿、先生の対応について大変心配をおかけしております。また、回答が大変遅くなり、申し訳ございません。教育委員会として、お気持ちを受け止め、学校側へ対応について改善できるよう指導していきたく考えております。もしよろしければどのようなことがあったのか、教育委員会教育総務課の指導主事までご連絡をいただければ幸いです。（お名前を伏せられてかまいません。）	教育総務課	0858-52-1160	令和5年 1月4日	令和4年 12月22日
17	令和4年 12月20日	BUYコトウラ運動について	①琴浦町にはどんな産物があるのか。 ②企業とその商品をホームページ等で示してほしい。 ③新たな商品開発や販売を行う際の支援をしてはどうか。	このたびはBUYコトウラ運動につきまして貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。町では令和3年度から地域内経済循環の取組として「地元のお店を利用しよう、地元でつくられたものを買おう」という理念のもと、運動を進めています。 ①今年度は琴浦町の主な加工品を掲載したパンフレットを作成し、ホームページに掲載しています。（本パンフレットは町内小学生に配布し、地域学習等で活用いただいています。） ②膨大な数の琴浦産品の情報をすべて網羅し、最新の情報に保つことは現実的に難しいと考えます。琴浦産品については町民の方がスーパーで見つけていただきやすいようにシールを貼る工夫をしています。また、加工品については上記パンフレットをホームページに掲載しています。 ③「新事業展開・販路開拓等支援補助金」を設け、町内事業所が行う新商品開発や新たな販売方式の導入などの支援をしています。ホームページに活用事業所とともに補助金のご案内を掲載しています。	商工観光課	0858-52-1713	令和5年 1月4日	令和4年 12月23日
18	令和4年 12月23日	歩道の除雪について	船上小学校から佐崎橋までの歩道除雪と、佐崎橋の除雪後の処理について	船上小学校から佐崎橋までの歩道除雪についてですが、現在町内の歩道除雪は主要幹線道路を中心に実施しております。限られた人員で行っているため、対応できない路線については地元住民に協力を頂いているのが現状です また、佐崎橋の除雪につきましては、通常の除雪路線と同様に大型の除雪車両で作業を行っております。他の路線の作業との兼ね合いもあり、細かい作業は行っておりません。路肩へ寄った雪は、住宅の前に寄せられた除雪後の雪と同様に、地元住民のご協力をお願いいたします。 地元で除雪をされた際には、地域除雪補助金を利用できますので、ご検討ください。 町の除雪事業に対し、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。	建設住宅課	0858-55-7805	令和5年 1月4日	令和4年 12月27日