

番号	受付日	課題	概要	回答・対応	担当部署	問合せ先	公開日	回答日
21	令和3年10月4日	発達相談支援について	医師による診断書がなくても、健診の際、発達障害の特徴が見られる子供にも幅広く療育機関を紹介するべきである。親に気を使うのではなく、子供にとっての必要性を重視して欲しい。	発達支援についてのご意見をありがとうございます。 本町の乳幼児健診では、問診・小児科医の診察・臨床心理士相談等を実施し、発育のみでなく発達状況も確認をしています。発達の遅れや、行動面での困り感が見られる方については、健診医の判断に基づき、医療機関での精密検査、町の発達支援事業の紹介、母子保健事業や各保育園・こども園訪問で様子観察を行い、経時的に成長発達の確認をするなど、各々のお子さんによってその対応はさまざまになります。 療育機関（児童発達支援）の利用は福祉サービスとなるため、医師の診断書を求められることがあります。保健師の判断だけで療育機関を紹介できないため、保護者にご理解いただいた上で、まずは医療機関受診の紹介を行っています。 小児の発達発育は個人差が大きく、時間をかけて成長が見られることもあります。そのため、発達障がいの特徴が見られたとしても、必ずしも療育を必要としない場合もあると考えます。 町内保育園・こども園では、子どもの発達を促し、一人ひとりに合った関わりを工夫しています。また、町の発達支援事業として「遊びの教室」を開催し、お子さんへの関わり方を保護者と一緒に考えて実践する機会を設けています。子育てやお子さんの成長発達に関する相談や、療育機関の利用希望がある方は、子育て応援課保健師までご相談ください。 発達支援に関わる保健師や保育教諭等の専門職のスキルアップ、個々の発達に応じた保育環境の整備や発達支援事業の充実についても、引き続き町として取り組んでいきたいと思っております。	子育て応援課	0858-27-1333	令和4年1月4日	令和4年1月4日
22	令和3年10月7日	子どものケガ防止に係る注意喚起について	公園や道などで、木の枝や虫取り網を持っている子どもをよく見かけるが、他の子の目や耳などを突いてしまいそうで、見て怖い。 ついては、行政放送や看板を設置するなど注意喚起していただけないか？	木の枝や虫取り網の使用法に限らず、日常生活における危険や注意点については、日ごろよりこども園や小学校で子ども達に教育・指導を行っているところですが、御提案いただきました行政放送での注意喚起については、当該放送は町行政事務の円滑な遂行のために実施するものであることから、御希望には沿えかねます。 また、施設の管理運営上支障がある場合は、各施設管理者において看板等の設置を検討いたしますが、本件は施設管理に直接関連する内容ではないため、対応困難です。 御希望にお応えすることができず大変申し訳ありませんが、引き続きこども園や小学校で教育・指導を行って参りますので、御理解いただきますようお願いいたします。	総務課	0858-52-2111	令和4年1月4日	令和3年10月14日
23	令和3年10月11日	バスの行き先表示について	特に夜間において、町営バスの行き先表示が分かりにくい。 間違えて別のバスに乗りかねないため、分かりやすい表示してほしい。	日頃より町営バスの運行にご理解とご協力いただきまして誠にありがとうございます。 現在運行しているバスの行き先表示につきまして、車両の上部に照明で表示しているバスが2台、車両のフロントガラスの内側に行き先を記した用紙を設置しているバスが4台という状態です。 ご指摘のとおり、フロントガラスの内側に用紙で表示しているものは記載内容が確認しづらい状況となっておりますので、照明器具で照らすなどして改善を行います。	企画政策課	0858-52-1708	令和4年1月4日	令和3年10月22日
24	令和3年10月15日	ことうら健康ポイントラシーについて	ことうら健康ポイントラシーが廃止になったと知り、残念である。予算の都合もあるだろうが、健康づくりの後押しになる良い取組だったので、復活させて欲しい。	この度は、ご意見をいただきありがとうございました。 ことうら健康ポイントラシー事業は、町民の皆様へ健診・がん検診の受診や運動の取り組みなど個人の健康づくり活動の習慣化を目的に、健康づくり活動の程度に応じて、ポイントシールを交付し、ポイントが15ポイント貯まると500円分の「ことうら商品券」に交換できるという事業です。 この取り組みについては、参加された皆様からは、一定の効果は得られたものの、本来の目的である健康づくり活動につながるケースも見られたことから、本事業を令和元年度をもって終了いたしました。 健康づくり事業については、健康教室やまちの保健室などさまざまな機会を通じて町民の皆様にご啓発などに努めております。 健康は、個人にとって最も価値あるものです。引き続きご参加くださいますようお願いいたします。	すこやか健康課	0858-52-1705	令和4年1月4日	令和4年1月4日
25	令和3年10月25日	ことうらバス(船上山線)の時刻変更について	赤碓駅発13時37分発のバスを5分～10分発車を遅らせてほしい。 10月のJR時刻改正により列車からの乗り換えが困難になった。 利用する回数は少ないが、列車との接続も考慮してもらえれば大変助かる。	日頃より、町営バス事業にご理解とご協力いただき誠にありがとうございます。 ご意見いただきました内容につきまして、年度途中の運行時刻の変更は予定していませんが、琴浦町営バスは令和4年度に運行便数や運行時刻の再編を計画しております。 その中で、JRのダイヤ改正を考慮しながら、バスの運行時刻を検討していきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	企画政策課	0858-52-1708	令和4年1月4日	令和4年1月4日
26	令和3年12月10日	子育て世帯への臨時特別給付金支給事業について	子育て世帯への臨時特別給付金について、報道でクーポン券による支給とあったが、使える場所が限られ買ってあげたい物も買えないので現金にしてほしい。	給付金のクーポン支給についてご意見をいただき、ありがとうございます。 来年春の卒業・入学・新学期に向けた子育て世帯への臨時特別給付について、琴浦町では現在「琴浦商品券」での支給を計画しています。 琴浦町内には、子どものための準備用品等が購入できるお店も多くあり、町内で利用いただくことにより、地元経済の活性化につながると考えています。 新学期に向け、お子さんに必要な物を購入したり、サービスの提供が受けられるよう、商品券が利用可能な店舗や事業者を増やすなど、検討していきます。 なお、この給付については、現在国においても支給方法等について検討中であり、状況をみながら今後対応していきます。	子育て応援課	0858-52-1709	令和4年1月4日	令和3年12月14日
27	令和3年12月13日	図書館について	図書館本館のローテーブルが4個設置してある箇所の照明が暗いので、改善して欲しい。 また、新聞等をめくりやすいように、水を含ませたスポンジが置いてあるが、カビが生えている。コロナ対策の観点からもふさわしくないと思うので、別の方法を検討して欲しい。	新聞の近くの閲覧席は、天井も高く、窓から離れているため、窓際の児童コーナーに比べて暗く感じるところがあります。特にローテーブルはより暗く感じることを考えられます。 低い閲覧席にデスク用の照明器具の設置や高い机への交換など、適切な方法を検討し、対応したいと考えています。 めくりスポンジ設置は、撤去した場合に指を舐めて新聞をめくられる場合が想定されることから、必要と考えています。 カビに見えている黒い汚れは、新聞のインクかと思われますので、こまめにスポンジを交換する、あるいは、より使いやすい他の用品に交換するなどの対応を考えたいと思っております。	社会教育課(図書館)	0858-52-1115	令和4年1月4日	令和3年12月28日

番号	受付日	課題	概要	回答・対応	担当部署	問合せ先	公開日	回答日
28	令和3年 12月14日	TCCデータ放送の活用について	諸事情により、行政放送を聞き逃すことがある。 このところ、TCCデータ放送の行政放送に係る部分が全く更新されていないので、活用を検討して欲しい。	このたびはご意見をいただきましてありがとうございます。 放送の聞き逃しについては、流れる個別受信機にある「再生」ボタンを押すことで過去の放送を聞くことができ、「緊急解除」ボタンで停止することができます。こちらの機能をご利用いただきたいと思います。 また、琴浦町のホームページ右側にある「行政放送」のタブをクリックすると、過去1か月分の放送内容を閲覧いただくことができます。行政放送を聞くことができなかった方や、内容を確認したい方のために設置しておりますので、こちらも併せてご利用いただくようお願いいたします。 今後とも引き続き町の施策等に関し、ご理解とご協力をよろしく願いたします。	企画政策課	0858-52-1708	令和4年 1月4日	令和4年 1月4日