

## 質問及び回答

### 委託名：琴浦町ふるさと納税推進業務委託

番号	回答日	質問事項		回答																
		項目	質問内容																	
1	12月19日	返礼品配送料について	貴町の現在の配送料を以下の場合で教えてください。 ・ 関東エリア 60サイズ の場合 ・ 関東エリア 60サイズ(クール便) の場合 (※配送料削減の提案に使用する為)	現在の配送料は以下のとおりです。 関東エリア 60サイズ 800円 (税抜) 関東エリア 60サイズ (クール便) 1,000円 (税抜)																
2	12月19日	人員について	貴町の現在のふるさと納税業務を担当している人員数を教えてください。 (※業務効率化の提案に使用する為)	担当者は、専任2名、兼任1名です。																
3	12月19日	寄附金の募集に要する経費の内訳について	貴町の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費の内訳を%で教えてください。 (※寄附金額の50%を超えない範囲内提案に使用する為)	<p>令和4年度の事務費割合の合計約44%でした。内訳は以下のとおり。</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">区分</th> <th style="text-align: center;">実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>返礼品等の調達に係る費用</td> <td style="text-align: right;">27.36%</td> </tr> <tr> <td>返礼品等の送付に係る費用</td> <td style="text-align: right;">4.56%</td> </tr> <tr> <td>広報に係る費用</td> <td style="text-align: right;">0.05%</td> </tr> <tr> <td>決済等に係る費用</td> <td style="text-align: right;">1.78%</td> </tr> <tr> <td>事務に係る費用</td> <td style="text-align: right;">9.98%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td style="text-align: right;">0.01%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: right;">43.73%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※寄附受入れ年度内に特定の返礼品を発送することができず、当該年度の事務費に本来計上すべき返礼品代が含まれていません。本来計上すべき返礼品代を含めると事務費合計は約48%になります。</p>	区分	実績	返礼品等の調達に係る費用	27.36%	返礼品等の送付に係る費用	4.56%	広報に係る費用	0.05%	決済等に係る費用	1.78%	事務に係る費用	9.98%	その他	0.01%	合計	43.73%
区分	実績																			
返礼品等の調達に係る費用	27.36%																			
返礼品等の送付に係る費用	4.56%																			
広報に係る費用	0.05%																			
決済等に係る費用	1.78%																			
事務に係る費用	9.98%																			
その他	0.01%																			
合計	43.73%																			

4	12月19日	各ポータルサイトの寄附受入割合について	貴町の令和4年度の各ポータルサイト(ふるさとチョイス、楽天ふるさと納税、ふるなび、ANAふるさと納税)の寄附受入額の割合(全体に対して)を教えてください。 (※自社の得意分野での提案に使用する為)	令和4年度の各ポータルサイトの割合は以下のとおりです。 ふるさとチョイス 約59% 楽天ふるさと納税 約19% ふるなび 約16% ANAふるさと納税 約3%																								
5	12月19日	今年度及び今後の寄附受入額について	貴町の令和5年度の寄附受入額の着地予想額と令和6年度の寄附額計画(全体)を教えてください。 (※市場と比較した提案に使用する為)	令和5年度の寄附受入額の着地予想額は全体で2.5億円程度になるのではと思われます。令和6年度は、全体で3.8億円を見込んでいます。																								
6	12月19日	人気の返礼品について	貴町の令和4年度上位を占める返礼品の申込額及び単価を教えてください。 (※新たな返礼品開発の提案に使用する為)	令和4年度の上位5位の返礼品は以下の通りです。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>順位</th> <th>返礼品</th> <th>寄附額(円)</th> <th>寄附総額(円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>松葉ガニ(ボイル) 2枚 【年明け配送】</td> <td>50,000</td> <td>42,510,000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>松葉ガニ(ボイル) 2枚 【年内配送】</td> <td>50,000</td> <td>31,900,000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>鳥取県産梨 二十世紀梨 5kg</td> <td>11,000</td> <td>24,189,000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>訳あり 松葉ガニ(ボイル) 約1.5kg(3~4枚) 【年明け配送】</td> <td>30,000</td> <td>21,990,000</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>松葉ガニ(生) 2枚 【年明け配送】</td> <td>50,000</td> <td>12,285,000</td> </tr> </tbody> </table>	順位	返礼品	寄附額(円)	寄附総額(円)	1	松葉ガニ(ボイル) 2枚 【年明け配送】	50,000	42,510,000	2	松葉ガニ(ボイル) 2枚 【年内配送】	50,000	31,900,000	3	鳥取県産梨 二十世紀梨 5kg	11,000	24,189,000	4	訳あり 松葉ガニ(ボイル) 約1.5kg(3~4枚) 【年明け配送】	30,000	21,990,000	5	松葉ガニ(生) 2枚 【年明け配送】	50,000	12,285,000
順位	返礼品	寄附額(円)	寄附総額(円)																									
1	松葉ガニ(ボイル) 2枚 【年明け配送】	50,000	42,510,000																									
2	松葉ガニ(ボイル) 2枚 【年内配送】	50,000	31,900,000																									
3	鳥取県産梨 二十世紀梨 5kg	11,000	24,189,000																									
4	訳あり 松葉ガニ(ボイル) 約1.5kg(3~4枚) 【年明け配送】	30,000	21,990,000																									
5	松葉ガニ(生) 2枚 【年明け配送】	50,000	12,285,000																									
7	12月19日	プロモーション及び広告について	貴町が現在実施しているプロモーション及び広告の内容を教えてください。 (※広告・PRの提案に使用する為)	令和5年度に実施した有料のプロモーションは、ふるさと納税のパフレットを作成し配布、広告は、インターネット広告1件、雑誌掲載1件です。無料のプロモーションは、ポータルサイトのメルマガ、各種特集に応募掲載しています。																								
8	12月19日	寄附実績	今年度(現時点)の寄附額実績および着地見込みをご教示いただくことは可能でしょうか。	番号5の回答をご確認ください。																								
9	12月19日	返礼品ごとの実績	昨年度および今年度の人気返礼品10傑をご教示いただくことは可能でしょうか。商品単位で難しければ、上位ジャンルごとでの割合算出をお願いしたく存じます。 (例) 肉40%、米20%、野菜10%	番号6の回答をご確認ください。																								

10	12月19日	プロモーション実績	貴町にて昨年度・今年度実施されたプロモーション業務があればご教示いただけないでしょうか。	令和4年度に実施した有料のプロモーションは、楽天のポータルサイト内広告が1件です。その他、ふるさと納税のパンフレットと月ごとのチラシを作成し配布しました。無料のプロモーションは、ポータルサイトのメルマガ、各種特集に応募掲載しています。令和5年度の実施状況については、番号7の回答をご確認ください。
11	12月19日	提案書への社名記載・押印要否	見積書については、「企画提案書作成要項P32 見積書作成の条件(4)」にて正本には社名の記載および押印が必要で、副本には不要とご指示いただいておりますが、提案書も同様でしょうか。提案書へのご指定がなかったので念のための確認になります。	企画提案書については、見積書と同様に取扱をお願いします。ただし、企画提案書の正本の押印については省略可能です。
12	12月19日	委託業務の詳細	「琴浦町ふるさと納税推進業務委託仕様書 P46 委託業務の詳細(4)ーア」にて、コールセンター対応時間を月曜日から日曜日とご指定いただいておりますが、こちらは記載の通り土日も含みますでしょうか。	コールセンター対応時間は月曜日から日曜日を指定しております。記載の通り土日も含みます。 対応時間について指定の対応が困難な場合は「仕様書対応可否確認書」には該当欄にチェックを入れず、企画提案書にて対応時間について別途ご提案ください。
13	12月22日	仕様書6 委託業務の詳細(5)ア	「琴浦町ふるさと未来夢寄附金出品事業者等募集要綱」をご提示いただきたい。	「琴浦町ふるさと未来夢寄附金出品事業者等募集要綱」は年度毎に作成しています。令和5年度の「琴浦町ふるさと未来夢寄附金出品事業者等募集要綱」をお示しします。なお、令和6年度の要綱は本プロポーザルの受託候補者と協議のうえ作成予定です。

14	12月22日	仕様書 6 委託業務の詳細 (1) ポータルサイトの管理運営業務 イ	イ 寄附の受付及び配送に関する通知を行うこと。 配送に関しての通知のタイミングは発送時と考えればよいでしょうか？	お見込みのとおりです。
15	12月22日	仕様書 6 委託業務の詳細 (2) 寄附管理システムの管理運営業務 エ	エ 寄附申込状況、寄附金の納付状況・配送状況など寄附申込に係る進捗状況等について、随時本町への情報提供が可能であること。また、本町において統計資料作成等を行うため、簡易に加工できるようCSV形式等でのデータ出力が可能であること。 配送状況の情報提供は未発送および発送でよろしいでしょうか？	配送状況は、未発送、発送の別、発送後は配送完了までの状況が確認できるようお願いします。

16	12月22日	実施要領 9 企画提案書等の提出 (2) 企画提案書等に記載すべき事項	(2) 企画提案書等に記載すべき事項 ア 企画提案書（見積書含む）は任意様式とするが、別紙「企画提案作成要項」を参照し、文章やイメージ図等で簡潔に記載すること。提案書は、原則としてA4サイズ、両面印刷とし、25ページ以内を目安として作成すること。 提案書においてA4サイズ片面25ページを両面印刷で提出および25ページ中に表紙及び目次は含まないという理解でよろしいでしょうか？	表紙及び目次が同一ページに表示されている場合は、25ページ中に含まないという理解でよろしいです。 表紙を0ページ目とし、最大片面25ページをA4サイズに両面印刷をお願いします。表紙と目次を別ページで表示する場合は、目次は1ページとしてカウントします。なお、目次は必須ではありませんので提案のページ数にあわせて各自ご判断ください。
17	12月22日	書類の発送について	寄付者様への書類(寄付金受領証明書やワンストップ特例申請書等)の送付とワンストップ特例申請の受付は業務対象外ということで間違いないでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	12月22日	情報・データの引継ぎについて	今回の業務委託開始時にポータルサイトや寄付管理システムに登録されている寄付情報、返礼品情報、画像、返礼品提供者の各種データ情報は引き継がれますでしょうか。	現在ポータルサイトに掲載している自治体紹介ページ、返礼品ページ等の各種情報の引き継ぎは可能ですが、本町のふるさと納税の魅力を広く発信し、より多くの寄附者に訴求できるようなお提案をお願いします。