琴浦町 RPA システム導入業務　質問に対する回答

回答日　令和５年６月 21 日

NO	質問	回答
1	仕様書６（９） 「環境構築設計書」とはどのようなものを想定されていますでしょうか。また、必須記載要項があればご教授ください。	RPA システムを構築するにあたり行った設定の内容がわかるものです。 例えば、アカウント作成が必要だった場合、アカウント名やそのアカウントに紐づいている情報等です。 必須記載事項はありません。
2	仕様書８（１） 「構築の際は設定書を作成すること。」とあるが、設定書とは具体的にどのようなものを想定されていますでしょうか。	上記の設計書と同様のものです。
3	仕様書８（２） ①,②の研修会は、何日間くらいを想定されていますでしょうか。また、①に記載されている両方の研修を一日で行うことは可能でしょうか。	具体的な日数は想定しておりませんので、日程も含めてご提案ください。 ①に記載されている両方の研修が１日で行うことが可能であれば、１日で行っていただいても構いません。 なお、研修参加人数は５～１０人を見込んでいます。
4	仕様書８（２） ①,②の研修会の内容を網羅した形での研修会を行うと何か支障がありますでしょうか？ 業務主管課さまと総務課 DX 推進室さま向けの研修会を、合わせた方が庁内への推進が進むのではと考えております。	こちらが提示した条件を満たしていれば、研修の内容はどのようなものでも構いません。そちらも含めてご提案ください。 なお、研修の内容は評価項目の「運用サポート体制」の加点・減点対象となります。
5	仕様書９（１）イ 「本業務専用のメールアドレスを用意すること。」とあるが、メーリングリストを作成するという認識であっていますでしょうか。	迅速に対応が可能なメールアドレスを用意していただくという意図です。迅速にご対応いただける体制であれば担当者個人のメールアドレスでも代表のメールアドレスでも問題ありません。
6	仕様書９（２）オ 「障害対応」については、シナリオの障	システム自体の障害を想定しています。 例えば、シナリオ作成中（又は実行中）

	害発生という認識であっていますでしょうか。	に原因不明のシステムダウンが繰り返し発生した場合などに原因を特定し、復旧を行っていただくことを想定しています。