

# 令和5年度 DX (ICT) 関連主な取組み

- 琴浦町まちづくりビジョンに掲げる各種取組について、DXにより諸課題の解決や効果促進を図ります。
- 町民がデジタル化の恩恵を享受することで、生活の豊かさを実感できるよう取組みを進めます。

○：導入・推進 ◇：継続・拡充 △：準備・検証

## 地域・住民生活向上に向けた取組み

### ◆取組の概要

産業・地域振興、防災安全などの生活に密着した分野でデジタル技術を活用したまちづくりを推進する。

### ◆主な取組

- データ・ヘルスアップ事業 【予算額：0千円】  
＞R2年度より県・国保連で実施する健診・医療・介護等のビッグデータ活用事業に参加。R5年度、分析データで疾病リスクと重症化予防提案を行う住民向けアプリ開発予定。
- 母子保健カルテ電子化 【予算額：30,029千円】  
＞健診や訪問時においてデータ参照しながらのきめ細やかな指導対応が可能となるほか、健診等の申し込みや問診のオンライン化を実現する。
- スマート農業、普及促進 【予算額：26,550千円】  
＞IoTやAIを活用した農業技術導入の支援を行う。栽培技術習熟や向上の促進、作業労力の軽減を図る。
- キャッシュレス決済事業者の拡充 【予算額：1,578千円】  
＞窓口での証明書発行手数料、各種税・料のバーコード納付について、キャッシュレス決済事業者の取扱数を拡充し、多様で納付しやすい環境を整備する。
- ◇各種証明書コンビニ交付 【予算額：10,758千円】
- ◇公共施設予約システムの本稼働 【予算額：1,254千円】  
＞生涯学習センター、社会体育施設など計23施設でオンラインによる施設予約、4月からキャッシュレス決済の本稼働
- ◇確定申告予約システム 【予算額：99千円】  
＞混雑しがちな確定申告の受付をオンライン予約。
- △電子地域通貨導入に向けた取組 【予算額：212千円】  
＞地域内経済・流通の活性化+行政施策インセンティブ（ポイント）の付与実現に向けて、先進地視察による情報収集と検証を行う。
- △被災者支援システム県内共同化検討 【予算額：0千円】  
＞要支援者管理、被災者支援を行うシステム導入について、令和6年度の県内市町村共同化に向けて検討を行う。

## 行政内部のDX推進

### ◆柱の概要

デジタル技術を活用した行政改革を行うほか、住民の目的や対象者に応じた戦略的な情報発信を推進する。

### ◆主な取組

- ・デジタルによる業務改革
  - AI-OCRの導入 【予算額：2,000千円】  
＞AI技術を用いて紙書類の文字や数字情報をデータ化、RPAによる自動入力処理へつなげる。
  - 消防水利マップデジタル化 【予算額：275千円】  
＞防火水槽や消火栓の位置情報をGISへマッピングする。
  - △基幹業務システム標準化対応 【予算額：0千円】  
＞令和6年度発注に向けて、必要な機能の要件整理を行い、県内ベンダーに対して標準対応の住民情報システム導入の可能性や概算費用等の情報提供を依頼する。
  - △窓口業務DX（書かない窓口化） 【予算額：348千円】  
＞住民異動と関連する手続きについて、「書かない」「回らない」「迷わない」窓口実現に向けて、先進地視察及び業務改革に向けた整理（BPR）を実施する。
- ・コミュニケーション活性化の推進
  - モバイルWi-Fiルータ導入 【予算額：135千円】  
＞庁外活動における情報通信手段を確保するため、持ち出し可能なモバイルWi-Fiルータ3台を購入する。
  - ◇オンライン会議システム使用 【予算額：738千円】  
＞新型コロナ以降オンライン会議が定着。議会諸会議での活用も検討。
- ・情報発信のデジタル化の推進
  - ◇LINE活用情報発信 【予算額：1,716千円】  
＞身近なメッセージアプリであるLINEを使用、利用者の目的に沿った情報や防災情報をすばやく配信する。
  - ◇YouTube活用情報発信 【予算額：0千円】  
＞短い動画で行政の取組やお知らせをわかりやすく作成し、定期的な情報発信を行う。

## デジタル社会を支える環境整備

### ◆柱の概要

通信インフラ整備のほか、デジタルディバイド対策として住民の情報リテラシー強化を推進する。

### ◆主な取組

- ・人を育てる
  - スマートフォン教室 【予算額：240千円】  
＞住民間のデジタルデバイス解消のため、地域の教室等で指導するサポーターを育成するための講座を開催する。
  - ◇教職員ICT研修 【予算額：440千円】  
＞授業でデジタルを効果的に活用するために教職員のスキルアップを図る。
- ◇CIO補佐官（外部人材）の配置 【予算額：2,923千円】  
＞DX推進に関する取組みに対して専門的助言を受ける。
- ・通信網の確保
  - ◇CATV光ケーブル施設維持 【予算額：52,287千円】
  - 5Gエリア拡大に向けた活動 【予算額：0千円】  
＞県・県内市町村合同で5G誘致活動を実施する。
- ◇マイナンバーカード交付推進 【予算額：912千円】  
＞広報活動、企業等への出張申請受付を実施する。