

令和4年度琴浦町 LINE 公式アカウント機能構築業務 質問に対する回答

回答日 令和4年7月5日

No.	質問	回答
1	<p>仕様書 2-2 サービス要件(7)その他(イ)で、「現在の琴浦町 LINE 公式アカウントで使用しているワクチン接種予約システムを継続して利用できること。」とあるが、現在の活用方法について教えてほしい。</p> <p>例)URL による遷移のみであり、あくまでも LINE は導線の一種である、ワクチンシステムでの予約情報と LINE が連動して配信を行っている</p>	<p>現在のワクチン予約システムの活用方法としましては、ワクチンの予約システムと LINE 公式アカウントが連動しております。そのため、ワクチン予約システムを LINE 上から呼び出し、システムは受け付けた内容等処理してその処理結果を LINE アカウントへ返しています。</p>
2	<p>仕様書 2-2 サービス要件(7)その他(イ)で、「今後も琴浦町 LINE 公式アカウントと連携して使用するシステム等が増える可能性もある。」とあるが、システム同士の連携を想定しているか。もしくは、WEB へリンクさせる形式での連携を想定しているか。</p>	<p>システム同士の連携も、特定のウェブサイトへ遷移する方法も両方想定しております。現時点で、ある特定のシステムと連携する予定はございません。</p>
3	<p>仕様書 2-2 サービス要件(2)セグメント配信機能(カ)で、「テスト環境を用意し、本番環境に影響を与えることなくセグメント配信のテストが行えること。」とあるが、本番環境にてユーザーに影響を与えることなく、本配信の前に配信先を指定したテスト配信が可能であれば、それで問題ないか。</p>	<p>配信テストを行う際に、ユーザーの立場であらかじめ設定した受信設定項目に合う内容の情報が通知されることを確認できれば問題ございません。</p> <p>なお、本番配信前のテスト配信の方法につきましては、本町からは具体的な指示は行わず、提案の範囲に含めていただこうと思います。</p>
4	<p>仕様書 2-2 サービス要件(3)申請・アンケート機能(ア)で、「町民向けに、アンケートの実施、自由記述、確定申告や各種イベント等予約・申請ができるフォームを職員側で作成できること。」とあるが、「確定申告」と「申請」について、職員の方が具体的にどのよ</p>	<p>ご質問いただいた仕様書の項目の意図としましては、職員が確定申告や申請そのものを行うのではなく、ユーザーが確定申告の予約受付等を行うことができるよう、任意の項目を職員が設定しフォームを作成したいという内容です（確定申告そのものを行う機能ではございませ</p>

	うな申請をどのような形ですか。	ん)。そのため、あくまでも住民向けに導入したい機能です。
5	仕様書 2-2 サービス要件(5)カレンダー予約機能(オ)で、「予約時に、利用者に表示される項目以外にも、町職員が管理目的で利用者には非表示な管理者用の入力項目を追加でき、予約ステータスの管理ができること。」とあるが、管理画面上で、管理メモ用の項目に入力できれば問題ないか。	カレンダー予約機能において管理者用の予約ステータスを設定できることが望ましいですが、仕様書 2-2 サービス要件(7)その他(ア)に記載のとおり、管理目的で利用者に非表示な管理者用の入力項目が追加できて予約ステータスの管理ができるという要件を満たしていませんら、使用する機能の種類は問いません。
6	仕様書 2-3 導入支援要件(6)画像パーツの作成(イ)で、「作成した画像パーツをデータで納品すること。」とあるが、納品形式と納品方法を教えてほしい。	納品形式および納品方法ともに、最優先交渉権者との協議の上、決定いたします。
7	仕様書 3 納品で、納品するものの項目に(2)「プロジェクト計画書 2 部」、(3)「メニュー・デザイン設計書 2 部」、(4)「操作マニュアル 2 部」とあるが、納品方法を教えてほしい。	最優先交渉権者との協議の上、決定いたします。