

受総第908号

令和3年1月22日

琴浦町監査委員 稲田 裕司 様

同 桑本 始 様

琴浦町長 小松 弘明



令和2年度上半期分定期監査報告書における報告事項について(回答)

令和2年12月1日付発監第34号で提出を受けました定期監査報告書にて意見等のありました事項については、別紙のとおり対応を検討しています。

定期監査及び随時監査報告書に対する回答

指導事項	担当部署	回答(対応方針)
(1) コロナウイルス感染症による生活困窮者支援とハローワークの活用について	商工観光課 福祉あんしん課	<p>生活困窮者等に対し月1回専門の支援員が「しごとプラザ琴浦」に出張し相談対応を行っている。現在コロナ禍の中、大きな変化はないが、引き続き関係機関と連携し住民の生活の安定が図れるよう支援していく。</p> <p>4月以降の生活困窮者就労支援5件（内新型コロナ関係2件）</p> <p>【参考】 H31年に「しごとプラザ琴浦」を開所。町内事業所の人材確保及び地域住民の雇用の促進を図るため、ハローワークと連携し町内事業所の合同求人説明会やセミナー等を実施している。</p>
(2) キャッシュレス決済等納付方法の多様化について	総務課(行政総務室)	<p>現在、経済産業省が実施するキャッシュレスモニター自治体に参加しており、キャッシュレス化に向けた手順を検証している。モニターで得られた事例等を参考として、年度内に窓口手数料のキャッシュレス化を図る。</p> <p>また、町税及び各種料金については、納付書に記載されたバーコードをキャッシュレス決済事業者が提供するアプリで読み取って決済できるよう、手続きを行っている段階である。</p> <p>上記の検証結果を整理し、施設利用料等、キャッシュレス化を行う科目の拡充を検討する。</p>
(3) 各種団体の通帳等の管理の徹底について	総務課(行政総務室)	<p>次の統一ルールを設け、通帳等の適正管理を行う。</p> <p>(1) 通帳 施錠可能なキャビネット等に保管し、各所属長又は施設管理者にて鍵の管理・保管 (2) 印鑑 各所属長又は施設管理者にて保管・管理 (3) 払出処理 根拠資料等に基づき、複数職員にて確認・処理。この際、原則キャッシュカードは使用せず、伝票処理するものとする。</p>
(4) 町職員の業務平準化と時間外勤務の削減について	総務課(行政総務室)	<p>職員の業務時間については、課・室等ごとの時間外勤務命令時間数、勤務終了時刻と退庁時刻との乖離時間数（通常勤務外あるいは命令外の残業時間）を管理職会で報告し、所属職員の勤務時間管理の徹底を呼びかけている。</p> <p>また、労働時間平準化については、管理職による各所属内での業務配分最適化や、業務実態調査結果に基づく機構改革及び職員配置調整に努めている。</p> <p>本年度は、新型コロナウイルス感染症対策事業の実施による業務量増加への対応など、期中の人事異動を行っている。労働時間平準化とあわせ、職員のストレス状況等への対応も検討していく。</p>

定期監査及び随時監査報告書に対する回答

<p>(5) 滞納対策について</p>	<p>税務課 子育て応援課 福祉あんしん課 すこやか健康課 商工観光課 建設環境課 教育総務課 人権・同和教育課</p>	<p>令和2年5月からは、新型コロナウイルス感染症の影響により、町税の納付が困難な方に対して、町税の徴収猶予「特例制度」や軽減措置等を行っている。</p> <p>各債権の上半期の徴収取組状況及び目標達成進捗率は概ね順調に滞納整理が進められている。未納額が増加している債権においては下半期の徴収取組強化に努める。</p> <p>各債権担当課において、現年分徴収を早期に着手し、滞納へ繰り越さないため「電話催告」「勤務先への交渉」「現況調査、財産調査」など、滞納者との交渉に努めており、交渉の結果、誓約不履行の場合は滞納処分を実施している。また、住宅使用料、奨学資金貸付金、住宅新築資金などの私債権や非強制徴収公債権においては、債務承認、分納誓約を交わす際に調査同意書も併せて交わし、財産や所在調査などができる体制を整えている。</p> <p>私債権においては、滞納者が反応せず完納に至らない場合、未納額が膨らむ前に連帯保証人への交渉を以下のとおり実施している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連帯保証人に対し早期に通知し、契約者への納付指導を促す。 ・新規契約時、契約更新時は連帯保証人情報も厳重に調査する。 <p>また、住宅使用料の徴収困難案件には、弁護士と協議しながら、明渡し訴訟を進めている。</p> <p>今後も、全庁的に債権回収に対する知識を深め、徴収されるべき債権が放置されないよう町の財源確保に努める。</p>
---------------------	--	--