

番号	受付日	課題	概要	回答・対応	担当部署	問合せ先	公開日	回答日
29	令和4年1月11日	総合体育館トレーニングルーム内のマスク着用について	先日トレーニングルームを利用した際に、マスクなしでしゃべりながら利用している方があったので、職員に注意を促したが、マスクはしなくてOKと書いてある看板を指し、「こう書いてあるので注意できない。私に言われても困る。伝えてはみるが。」という対応だった。 今はまだコロナの感染リスクが高い状態なので、マスク着用は義務づけてほしい。	感染症対策についてご意見ありがとうございます。 トレーニングルームでのマスク着用については、トレーニング中は身体への負荷を考慮し、マスクを外しての利用は可能としています。休憩中や会話の際のマスク着用のルールについてはお願いしているところですが、トレーニング中の会話については明文化していなかったため、今回ルールとして明記させていただきました。今後はマスクを外しての会話は控えていただくよう注意をします。 また、職員への周知、指導にも努めたいと思います。 安全に利用していただける施設となるよう、感染予防に取り組みますのでよろしくをお願いします。	社会教育課(総合体育館)	0858-52-2047	令和4年4月1日	令和4年1月25日
30	令和4年1月13日	総合体育館トレーニングルームの利用について	総合体育館トレーニングルームの利用について、特定の個人・集団が長時間器具を利用して、使用できないため、利用制限時間を設けてほしい。 また、転倒の危険性もあるので、トレーニングルームでのボール使用を禁止してほしい。	トレーニングルームの利用についてご意見ありがとうございます。 トレーニングルームの利用については、一部のマシンの所には「一つの所にとどまらないください」との表示をしておりますが、フリーウエイト部分には表示しておりませんでした。今後はフリーウエイトエリアにも注意喚起の表示をしたり、迷惑行為のある方には注意を呼び掛けます。 また、トレーニングルームでのボール使用を禁ずるは危険ですので禁止と致します。 安全に快く利用していただける施設となるよう取り組みますのでよろしくをお願いします。	社会教育課(総合体育館)	0858-52-2047	令和4年4月1日	令和4年4月1日
31	令和4年1月25日	道路側溝改修について	昨年大雨時に、部落内の道路側溝が濁流で溢れ危険な状態であった。 町議会にも陳情しているはずだが、何ら対策がなされていない。	解決方法は、以下の方法が考えられます。部落要望として提出していただければ可能な限りで対応いたします。 [①水路にスクリーン(柵)を設置 ②上流からの流量を調整する] ①は、町の原材料支給制度を活用していただければ、購入費用を上限20万円まで助成できます。 ②は、町内各所で同様の浸水被害が確認されており、町として現在対策を検討中です。農業用水の取水について、豪雨時には樋門を閉めるよう指導を行う計画としています。 ※町議会議員経由の陳情については、議会事務局に確認しましたが、記録が残されていませんでした。	建設住宅課	0858-55-7804	令和4年4月1日	令和4年2月1日
32	令和4年1月27日	浦安駅南駐車場街灯について	浦安駅南駐車場の街灯がタイマー設定で冬場の夕方は暗くて足下が不安なので、センサー式にして欲しい。	検討中	社会教育課	0858-52-1161		
33	令和4年1月31日	選挙について	町議会議員一般選挙の際、立候補者の事がポスターやチラシでしか分からず情報不足と感じた。YouTubeなどで各立候補者のスピーチ動画を配信するなど、直で声を聞きたいし、今回当選した方々の意気込みなどを動画にまとめて配信して欲しい。 また、中学校3年生くらいの子供に選挙の模擬投票などをやらせてみたら面白いかもしれない。	(1) 選挙管理委員会事務局 YouTubeなどを活用した各立候補者のスピーチ動画配信についてですが、公職選挙法上、町の選挙においては政見放送や経歴放送など選挙運動のために放送設備を使用することが認められていないため、御提案いただいたような動画配信は対応できかねます。 なお、児童生徒への模擬投票についてですが、平成28年から選挙権年齢が満20歳以上から満18歳以上に引き下げられたことにより、県や町の選挙管理委員会では、近い将来選挙権を有することとなる高等学校等の生徒に対して、選挙の出前講座を実施しています。 また、選挙・政治への関心を高めてもらおうと、実際の選挙で使用する投票箱や記載台を中学校に貸し出し、生徒会選挙において使用していただいています。 今後も普及啓発活動を実施するとともに、町内小中学校における出前講座や模擬投票についても御希望に応じて対応いたします。 (2) 議会事務局 議会の状況や議員活動等をより身近で分かりやすいものとするため、広報・情報提供の媒体として動画配信サービスを活用することを検討いたします。	選挙管理委員会事務局(総務課内) 議会事務局	0858-52-2111 0858-52-1710	令和4年4月1日	令和4年2月7日
34	令和4年2月2日	町議会議員の定数について	他市町村と比較すると琴浦町の議員定数は過剰と感じる。 調査・検証のうえ、検討してもらいたい。	議員定数については、経緯として、令和2年、議会改革特別委員会(全議員で構成)を設立し、令和元年12月に実施した、「議会改革に関する町民アンケート」結果(「適当」41.9%、「やや多い」31.4%、「多い」25.3%)や専門家意見、あるいは総務省の2020年地方議会シンポジウムで示されたデータ等を参考に委員会で議論し最終的に16人(現状維持)との結論に至りました。 議員定数については、議員報酬や住民サービス、また、議員のなり手不足等の関連で大きな課題です。 今後も新体制の基引き続き地域住民のご意見や人口規模、経済状況また各地域の実情等を考慮しながら検討します。	議会事務局	0858-52-1710	令和4年4月1日	令和4年4月1日

番号	受付日	課題	概要	回答・対応	担当部署	問合せ先	公開日	回答日
35	令和4年2月3日	職員の対応について	手続きで税務課窓口を訪れた際、職員の対応がとても悪かった。	職員の接客姿勢等により、御不快に思われたことに対して、深くお詫び申し上げます。御指摘を受け、改めて職員の接客姿勢や公務員としての意識向上について、職員全員に周知徹底を図りました。町民の皆様からいただいた御指摘に関しましては、真摯に受け止め、より一層の住民サービスの向上に取り組んでいきたいと思っておりますので、よろしくお願いたします。	総務課 税務課	0858-52-2111 0858-52-1702	令和4年4月1日	令和4年4月1日
36	令和4年2月28日	水路工事について	金屋杉下地区の水路工事箇所の様子を見に行ったが、水路底のコンクリートに鳥の足跡がたくさん付いていた。強度的に問題は無いのか。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。現地を確認したところ、鳥と思われる足跡が確認できました。原因としましては、コンクリートを養生する際に減水したことにより、水底に鳥の餌となるものが干上がったことが考えられます。ご指摘のありましたコンクリートの強度については、品質保証書により確保されていることが証明されておりますので問題無しと考えております。しかしながら、コンクリートの施工にあたっては出来ばえも重要なポイントと考えておりますので、今後の施工については、鳥を考慮する形での養生を検討する予定としております。	農林水産課	0858-55-7803	令和4年4月1日	令和4年4月1日
37	令和4年3月4日	通学路について	下伊勢東地区内の通学路に段差があり、何人かの子供がケガにあっていようなので、早急に改善をお願いしたい。また、通学路内側溝にむき出しの部分があり、危険なので、改善をお願いしたい。	入江医院付近の段差の解消については、床版とグレーチングを取替える場合、大規模な工事になるため、財源確保も含め早急な実施は困難です。段差をコンクリートで埋める簡易修繕であれば、すぐに対応できますので実施します。朝倉石材店から浦安小学校までの側溝は、隣接する民家の方が低い位置にあるため、蓋掛けをした場合に雨水が流れ込む原因となり得ます。したがって、現行どおりの側溝のまま注意して通行していただきますよう御協力をお願いします。	建設住宅課 教育総務課	0858-55-7804 0858-52-1160	令和4年4月1日	令和4年3月10日
38	令和4年3月8日	新川の漂流物対策について	八橋の西側にある新川において、例年の数倍近くのゴミが漂着している。山陰海岸に流れ着いている注射器などが問題になっており、何か危険なものではないかと危惧しているため、対応を検討して欲しい。	新川は県管理の二級河川ですので、県に対応を依頼しました。県からは「令和4年度予算で対応するよう検討します。」との回答を受けました。なお、注射器等危険なものはありませんでした。	建設住宅課	0858-55-7804	令和4年4月1日	令和4年3月14日
39	令和4年3月9日	使用済切手収集ボックス設置箇所拡充について	使用済切手回収ボックスをトピアだけでなく、役場、地区公民館、まなびタウン等にも設置してはどうか。	使用済切手の回収は、町民の方が身近で協力しやすい施設として、トピアや各地区公民館のほか、役場本庁舎・分庁舎・まなびタウンにおいて行います。トピアは役場職員が不在であり、各地区公民館は職員が不在になる場合もありますので、回収用ボックスを設置させていただいています。なお、本庁舎・分庁舎・まなびタウンは職員が常時配置されていますので、お申し出いただければ、窓口にて使用済切手をお預かりし、社会福祉協議会へ引き渡しをさせていただくよう対応いたします。	福祉あんしん課	0858-52-1715	令和4年4月1日	令和4年4月1日
40	令和4年3月9日	ゴミ袋(小)の供給について	ゴミ袋(小)の安定的な供給をして欲しい。	この度はご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。また、ごみの減量にご協力いただきありがとうございます。ゴミ袋(小)10枚入りにつきましては、今年度想定以上の売れ行きがあったこと、また、ゴミ袋の印刷作業を海外で行っており、昨今流行している新型コロナウイルス感染症の状況により、印刷作業および輸送に大きく影響が出たことで、十分に供給できない状態が発生してしまいました。なお、現在はゴミ袋「小」も入荷され、販売店舗にも順次供給されています。今後は、安定供給できるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力の程、よろしくお願いたします。	企画政策課	0858-52-1703	令和4年4月1日	令和4年4月1日
41	令和4年3月11日	給食費無償化について	給食費の無償化に関し、経済的に困っている家庭を支援することは必要だと思うが、支払能力のある家庭も含めて全て無償化とするのはいかがなものか。子育て支援や教育の充実が望むところではあるが、琴浦町の財政状況に応じた対応がなされるべきだと思う。	学校給食の提供に必要な経費として、食材費のほか調理や配送、施設設備等の管理、献立作成、食材等の発注等の業務が必要で、令和4年度は総額で約1億7,300万円を計上しています。このうち食材費については、1食あたり小学生296円、中学生337円とし、そのうち11円を町が負担。それ以外の部分を各世帯に負担していただいております。保護者負担額は年間約7,200万円を見込んでいます。給食費については各世帯に応じた負担をしていただくことを基本とし、経済的に支援が必要な世帯に関しては、就学援助制度により全額を助成しています。令和3年3月時点で、この制度による支援を行っている人数の割合は約13.1%、年間の助成額は約889万円です。引き続き支援が必要な世帯にきめ細やかに対応していくことを基本に、本町の財政状況等も踏まえ給食費のあり方について検討を行うこととします。	教育総務課(学校給食センター)	0858-52-2729	令和4年4月1日	令和4年3月18日

番号	受付日	標題	概要	回答・対応	担当部署	問合せ先	公開日	回答日
42	令和4年 3月25日	図書館の 休館日変 更につい て	現在、毎週月曜日と月末の水曜日が図書館の休館日となっているが、月曜日には出かけられない方もいるため、休館日の変更について検討していただけないか？	図書館の御利用について貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 図書館は、利用者の多い土曜日や日曜日に開館し、翌日の月曜日を休館日としています。また、本庁図書館の月曜日休館は、琴浦町図書館開館（平成16年9月1日）以前の旧町の図書館から継続しており、町民や利用者の皆様に浸透していると考えています。 月曜日の休館日を変更することについては、現在、火曜日から金曜日に外部と連携した事業を行っていること、また、町民や利用者の様々な御意見を伺うことも必要であり、当面の対応は困難と考えています。 頂いた御意見は、今後の図書館運営や図書館サービスを検討する際に参考とさせていただきたいと思っております。御理解いただき、引き続き、琴浦町図書館をご利用いただきますようよろしくお願いいたします。	図書館	0858-52-1115	令和4年 4月1日	令和4年 4月1日