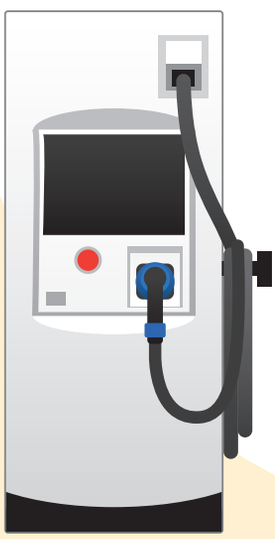
EV・PHV急速充電器 ご利用ガイド

充電器のご利用について



●充電時間は**1回につき最長30分**までとなります。

●お待ちのお客さまのため、充電後はすみやかに車両を移動してください。

●急速充電器に対応していない車種がありますのでご注意ください。

●充電器の営業時間は、各充電器に貼付してある営業時間をご確認ください。
充電受付は、営業時間終了の30分前までとなりますのでご注意ください。

注意

ペースメーカ、ICDをお使いの方はご注意ください。
電気自動車の急速充電器はペースメーカやICDに一時的な影響を与える場合があります。充電中の急速充電器および充電ケーブルには絶対に近づかないでください。急速充電器を操作する必要がある場合は他の方にお願いしてください。

詳しいご利用方法は充電器に貼付してある操作方法をご覧ください。

充電器ご利用料金

エネショップカードをお持ちのお客さま	NCS提携の充電サービスのカードをお持ちのお客さま	カードをお持ちでないお客さま カードをお忘れのお客さま
1分20円（税別）	充電料金はカードによって異なりますので、各カード発行会社の料金をご確認ください。	1分30円（税別） スマートフォンまたは携帯電話でビジターチャージサイトにアクセスし、氏名・クレジットカード情報等の登録が必要です。

Quick Charger CHARGE suru*zo

「NCSカード」およびNCSと提携している充電サービスのカードがご利用いただけます。

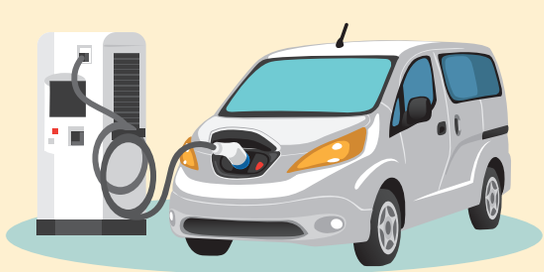
ご利用いただけるカード

日産 ZESP スタンダード /ZESP2	NCS 急速・普通併用
三菱自動車 電動車両サポート	NCS 急速充電器用
JTB おでかけ Card プレミア	BMW ChargeNow 急速・普通併用
トヨタ PHV 充電サポート	Ene-shop

※上記以外の充電サービスはご利用いただけませんのでご注意ください。

●充電器仕様

充電タイプ	CHAdeMO（急速充電器）/ 1台
出力	30kW（最大電流値：75A）
メーカー	新電元



充電器の操作方法

カードをお持ちのお客さま

エネショップカードまたはNCS提携の
充電サービスのカードをお持ちのお客様は、
下記の操作手順でご利用ください。

カードをお持ちでないお客さま
カードをお忘れのお客さま

スマートフォンまたは携帯電話からお申込み
いただくことで、充電スタンドが利用できます。
充電器本体の“ビジターでの利用方法”の手順に
従ってご利用ください。

1 お持ちの会員カード（IC カード）で認証します

タッチパネルの下にある「カード認証」
部分に会員カードをかざしてください。

認証中は青の点滅となります。
認証されると「ピッ」と音が鳴り、青から緑に切り替わります。

認証するまでに10秒ほど時間がかかる場合があります。なお、認証に失敗した場合は、表示された [戻る] ボタンをタッチすると認証画面に戻りますので、再認証するか、別のカード等で認証してください。

2 充電コネクタを車両に接続し、充電を開始します

車両のシフトレバーをパーキングにしてください。
充電コネクタを車両の充電口にまっすぐ差込みます。
充電コネクタのグリップにある解除ボタンが飛びだし、
「カチッ」と音が鳴ったら接続完了です。
[START] ボタンをタッチして充電を開始してください。

3 充電を完了、または途中で中止する場合

充電が完了すると「ピーッ ピーッ ピーッ ピーッ」と音でお知らせします。
（充電時間は最長30分です）
途中で充電を中止する場合は、[STOP] ボタンをタッチし、
「充電停止します。」の画面が表示され、[OK] ボタンをタッチして終了します。
※[キャンセル] をタッチすると充電が継続されます。

4 充電コネクタを戻し、操作を終了します

車両から充電コネクタの解除ボタンを押しながらまっすぐ引き抜きます。
外した充電コネクタは必ず充電器本体の元の位置に戻して下さい。
画面の [確認] ボタンをタッチして操作終了です。
※[確認] をタッチした後に「ピーッ ピーッ」と音が鳴る場合がありますが
異常ではありません。

充電器の操作・故障に関するお問い合わせはこちら

エネショップ コールセンター　0570-083-999

お問い合わせの際は、充電器に貼付してある「充電器番号」をオペレーターにお伝えください。

充電器所有者：株式会社イーファシリティ　維持管理：ファブスコ株式会社