

特定健診未受診者対策(鳥取県健診受診勧奨センター)の実施について

町民生活課

1 趣旨

特定健診未受診者対策として、県の実施する健診受診勧奨センター(コールセンター事業)に参加します。

2 経過

本町の特定健診受診率は長らく40%弱で推移していましたが、平成28年度、29年度と2年連続で下がり続け、平成29年度は32.6%と落ち込んだことから早急な受診率の回復・向上の対策が必要です。

一方、今年4月の国保制度改正により県が国保の運営に加わったことで、県と市町村が共同で保健事業に取り組みたいという話が県からありました。

これを受けて、県が実施する健診受診勧奨センターに参加し、特定健診未受診者に対して電話による受診勧奨を行います。

3 実施概要

(1) 実施方法 業者委託

(2) 委託業者 株式会社キャンサーズキャン

県が7月にプロポーザルを実施し、選定

(3) H30年度参加市町村と実施件数(予定)

市町村名	米子市	岩美町	湯梨浜町	琴浦町
実施件数	500件	800件	500件	300件

(4) 予算額 660千円

電話勧奨実施費用：88千円(単価540円×1.08×300件×町負担1/2)

その他費用：572千円(業務管理費用・回線使用費用)

(5) 財源 特別調整交付金(保健事業分) 10/10 補助

(6) 町から業者への情報提供

候補者の過去の健診・保健指導データ

※電話番号は基本的に提供しない(この場合の電話番号取得率は60%程度)

(7) その他

- ・対象者に対して電話勧奨を行うことを事前に文書で案内。
- ・業者から対象者に電話勧奨を実施(不在時は最大3回架電)。

4 今後のスケジュール

- ・9月下旬(議会終了後)・・・業者と契約、事業打ち合わせ
- ・10月～11月・・・・・・・・事業実施