

しっとく

知っ得♥消費生活ニュース No.11

ネット通販のトラブル

詐欺的サイトの被害が急増中↗

「代金を口座に振り込んだが商品が届かず、連絡も取れない」「ブランド財布を注文したら海外から偽物が届いた」など、詐欺的サイトによるトラブルが発生しています。

~こんなサイトには御注意!~

The screenshot shows a website with several warning signs:

- URL が不自然**: The URL is `http://www.○△×□-shop.com`.
- 字体(フォント)に通常使用されない旧字体が混じっている**: The site uses old-style fonts.
- 極端に値引きされている**: Products are heavily discounted, e.g., 50,000円 → 10,000円 (80% OFF).
- 住所が番地まで記載されていない**: The address is only listed as "東京都千代田区".
- 電話番号がなく、連絡先がEメールしかない**: Only an email address is provided.
- 支払方法が銀行振込みのみ**: Only bank transfers are accepted.
- 機械翻訳したような不自然な日本語表現がある**: The text appears to be machine-translated.

出典：消費者庁ウェブサイト http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/internet/trouble/internet.html

インターネット通販の注意ポイント!

- ★所在地や連絡先、他の利用者の評価など**事業者の情報を確認**しましょう。最近では実在するサイトをコピーして、まるで本物のサイトであるかのように装うケースも増えているので注意しましょう。
- ★**支払方法が銀行振込みのみ**で、口座が**個人名義の場合**は十分に注意しましょう。また、**代金引換で申し込んだのに、後日振込みによる前払いを要求された場合は、特に注意が必要です。**
- ★トラブルにならないように、**注文する前に返品条件、利用規約を確認**しましょう。

情報リテラシーを身につけよう！

リテラシーとは「使いこなす能力」のことです。インターネット上には様々な情報が流れていますが、利用する人には、それらの情報を適切に取捨選択する能力が求められます。また、セキュリティ意識とモラルも必要です。



●ネット上の情報を見極める！

ネット上の情報には、見る人に購買意欲を持たせるために誇大な表現を用いるものや、架空の口コミなど真実でないものも紛れています。また、ウイルスが仕込まれているものや、個人情報収集を目的とするものもあります。

ネット上の情報をうのみにせず、客観視して考える癖をつけましょう。

●セキュリティ対策は必須！

セキュリティ対策をとらなかった場合、ウイルス感染や情報漏洩などの被害に遭う可能性があり、自分だけでなく他人に迷惑をかける危険性もあります。ソフトウェアを最新のものに更新し、**ウイルス対策ソフト**を導入しましょう。また、**ID とパスワード**は適切に管理しましょう。

●情報を公開する時の注意点！

「嘘の情報」「見る人が不快に思う内容」「自分が特定される情報」などが含まれていないかを確認しましょう。また、**他人の情報や画像を無断でネットに公開してはいけません**。

お知らせ

～出前講座のご案内～

中部消費生活センターの巡回相談日であれば、無料です。（その他の日は、要相談）自治会や会合、高齢者の集まりなど、お気軽にご利用ください。



～定期巡回相談日～

開催日：毎月2回（第2第4木曜日）

10月 11日 25日

※11月の開催日については、**琴浦町消費生活相談窓口**へお問い合わせください。

時間：午前8時30分～午後5時

電話：（0858）52-1707

相談員：中部消費生活センター 消費生活相談員

場所：琴浦町役場

※無料・秘密厳守で対応しています。
どうぞお気軽に、ご相談ください。

【消費生活に関する相談】

琴浦町消費生活相談窓口 ☎0858-52-1707

中部消費生活センター ☎0858-22-3000

相談時間：火曜日～土曜日／AM9時～PM5時30分

月曜日・祝日の翌日／AM8時30分～PM5時（電話相談のみ）



「消費者ホットライン」 電話番号 188 いやや「188! 泣き寝入り!!」