中部消費生活センター　　R6 年 4 月 発行

知っ得（しっとく）❤消費生活ニュース

※遠隔操作アプリを悪用して借金をさせる副業や投資の勧誘に注意！

相談事例 1

SNS で広告を見て、副業サイトに登録したら、**情報商材の高額サポート契約**を勧誘された。「お金がない」と断ると、「貸金業者で借金する方法を教えるのでスマホに遠隔操作アプリを入れるように」と言われ、指南された通りに操作をしてしまった。

相談事例 2

スマホで副業を検索し、ランキング上位のサイトに登録。無料の電話サポートで「初心者でもできる。空いた時間に見ているだけでいい」と言われ、遠隔操作アプリで画面共有をしながら、**FX の自動売買ツール**の説明を受けた。その後、画面共有したまま借金の申請に誘導され、資金業者のアプリで 50 万円の借金をしてしまった。

トラブル防止の注意点！

① 「簡単に稼げる」「楽に儲かる」副業はありません！広告をうのみにせず、「すぐに返せる」「みんな借りている」などと勧められても、借金してまで契約しない。

② 「説明のために必要」などと言われても、遠隔操作アプリをインストールや、画面共有等の許可をしない。

③ 遠隔操作で貸金業者に登録してしまったら、ID やパスワードを変更する等、悪用されないための対策をとる。

④ 事業者から送信されたメッセージ等はトラブルに備えてスクリーンショット等で保存しておく。また、事業者からサイトのＵＲＬやＰＤＦ等を送信された場合にも、事業者名や電話番号等の記載があるか確認の上、当該画面や注文画面等を保存しておく。

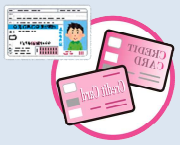
※　遠隔操作アプリとは、自分のスマートフォンやパソコンに遠隔地の第三者が接続して、両者が画面を共有しながら遠隔操作を行うアプリのことです。

財布を落とした！

クレジットカードや運転免許証等を紛失した際の対処法

① **クレジットカード会社へ連絡し、利用停止・再発行の手続きをする**（年中無休で 24 時間対応）
紛失したカードが不正使用された場合は、カード会社に申し出ると支払いが免除されることがあります。しかし、カードに署名がなかったり、申し出までに一定の期間が経過していたりすると、免除されない場合もあります。日頃からカードや銀行口座の履歴確認を怠らないようにしましょう。

② **銀行に連絡し、キャッシュカードの停止・再発行の手続きをする**



③ **交通系 IC カードは最寄り駅の窓口に行き、利用停止手続きをする**

④ **最寄りの警察署に遺失届を出す**

⑤ **免許証は居住地の警察署、保険証は勤務先や市町村役場等の発行元に再発行を依頼する**

⑥ **第三者の不正利用が不安な場合は、信用情報機関の本人申告制度を利用する**
紛失情報を登録することで消費者金融会社やクレジット会社などの不正利用等を未然に防止する効果があります。
【信用情報機関】
株式会社シー・アイ・シー（CIC）：クレジット会社系（消費者金融系も一部加盟）
株式会社日本信用情報機構（JICC）：消費者金融会社系

鳥取県消費生活センター 多重債務・法律相談会

弁護士、司法書士による面談の相談会です（無料）。相談の秘密は厳守しますので、安心してご相談ください。

※予約が必要です。
３日前までにお申し込みください。

【中部会場】

開催日　４月１９日（金）
５月１７日（金）

時　間　午後１時半～午後３時

場　所　倉吉交流プラザ２F

【申込み・問合せ先】
中部消費生活センター

【消費生活に関する相談窓口】

中部消費生活センター　☎ 0858-22-3000
相談時間　火曜日～土曜日　／午前９時～午後５時 30 分
月曜日・祝日の翌日／午前８時 30 分～午後５時（電話相談のみ）
「消費者ホットライン」　☎１８８