

## 〈ご相談は、各窓口まで〉

### 《マイナンバー制度全般のご相談はこちら》

#### ●内閣府 マイナンバー専用コールセンター

0570-20-0178

平日 9:30-22:00 土日祝日（年末年始を除く） 9:30-17:30

※27.9.30までは平日のみの9:30-17:30まで

※IP電話等でつながらない場合は 050-3816-9405 におかけください。

### 《通知カードや個人番号カードのご相談はこちら》

#### ●総務省 個人番号カードコールセンター（10/1～）

0570-783-578

平日 8:30-22:00 土日祝日（年末年始を除く） 9:30-17:30

※IP電話等でつながらない場合は 050-3818-1250 におかけください。

### 《不審な電話などを受けたらこちら》

#### ●消費者ホットライン 188（いやや!）

※原則、最寄りの市区町村の消費生活センターや消費生活相談窓口などをご案内しますので、相談できる時間帯は、お住いの地域の相談窓口により異なります。

### 《詐欺など被害に遭われたらこちら》

#### ●警察 相談専用電話 #9110

又は最寄りの警察署まで

※#9110は、原則、平日の8:30-17:15（※各都道府県警察本部で異なります。土日祝日・時間外は、24時間受付体制の一部の県警を除き、当直又は留守番電話で対応）

### 《マイナンバーが含まれる個人情報（特定個人情報）の取扱いに関する苦情はこちら》

#### ●特定個人情報保護委員会 苦情あっせん相談窓口（10/5～）

03-6441-3452

※平日 9:30-12:00、13:00-17:30

※ お住まいの市区町村でもマイナンバーに関するお問合せに対応します。