

発信元	琴浦町
担当課	総務課
担当者	石賀 勝
連絡先	0858-52-2111
	令和5年9月22日(金)

## 「山陰合同銀行とパートナーシップ協定締結式の開催」

- 持続可能な地域社会および行政サービスの実現を目的とした「パートナーシップ協定」を締結します。
- デジタル活用による住民サービスの向上及び地域経済の活性化等、山陰合同銀行と共に推進することで、活力あるまちづくりを目指します。
- 第1弾としてDXによる窓口業務改革に向けたコンサルティング契約を締結し、住民サービス向上と窓口業務効率化に取り組めます。

**主催** 琴浦町（担当課：総務課）、（株）山陰合同銀行（担当：地域振興部）  
**日時** 令和5年10月6日（金）10時00分～  
**出席者** 琴浦町長 福本 まり子  
（株）山陰合同銀行 取締役専務執行役員 秋下 宗一  
**場所** 琴浦町役場本庁舎2階 防災会議室  
**連携事業** デジタルの活用による住民サービスの向上及び地域経済の活性化  
庁内業務のデジタル化、キャッシュレス化 など

### 事業紹介

琴浦町まちづくりビジョンで掲げる各種施策について、デジタル技術を有効活用し、共に推進することで、活力あるまちづくりを目指します。

第1弾の取組みとして、窓口業務改革に向けたコンサルティング契約を締結。

ライフイベント関連手続きで『書かない・待たない・回らない』をデジタルで実現するための前準備、BPR（※1）を実施。令和6年度にデジタル庁提供の窓口DXSaaS（※2）導入を目指します。

#### <今後の予定>

##### ○職員向けBPR研修（プレイベント）

10月4日（水）10時00分～、13時30分～ 役場本庁舎第1会議室

##### ○役場窓口体験調査

10月6日（金）14時30分～ 役場本庁舎1階

窓口業務改革に向けたBPRの一環として、入庁5年未満で窓口業務未経験の職員が転入・死亡手続きを住民同様にいき、現在の窓口の動きを把握、気づきや改善点等を調査します。

##### ○コンサルティング実施（10月～11月）

※1 Business Process Reengineering の略。現在の組織構造や業務内容及び業務フロー等をデザインし直すこと

※2 デジタル庁が提供する「書かないワンストップ窓口」実現のための支援システム