

# 琴浦自分ごと化会議

～町民と考える持続可能な地域交通～

## 琴浦町の交通の現状

- ①町営バスの概要と課題
- ②人口推計
- ③町営バス・スクールバス路線図
- ④町営バスの料金
- ⑤町営バスの運行経費
- ⑥町営バスの利用者の推移
- ⑦各便あたりの平均利用者数
- ⑧スクールバス児童数・委託料の推移
- ⑨バス車両の保有状況
- ⑩広域路線バスの現状
- ⑪タクシーの現状および助成制度
- ⑫町民の移動ニーズ
- ⑬共助交通の広がり

令和2年10月  
企画政策課

### 町営バスの概要

- 日ノ丸自動車(株)が運行していた琴浦町内のバス路線を引き継いで、平成20年5月より町営バス（自家用有償旅客運送：市町村運営）として運行を開始
- 学生、高齢者など移動手段を持たない町民の通学・通院・買い物といった日々の生活に必要な移動ニーズに応えることを目的として運行

- ・平成20年5月 町営バス運行開始 運行委託事業者：日ノ丸自動車
- ・平成29年4月 上中村線をデマンド(予約)型乗合タクシー：日本交通に変更
- ・平成31年4月 運行委託業者を日ノ丸自動車と田中商店の2社体制に変更  
上中村線をデマンド(予約)型バスとし、一部の便をスクールバス児童と一般客が同乗する混乗運行に変更

### 自家用有償旅客運送とは

- ・ 既存のバス、タクシー事業者による輸送サービスの提供が困難な場合であって、地域における輸送手段の確保が必要な場合に、必要な安全上の措置をとった上で、市町村やNPO法人等が、自家用車を用いて提供する運行サービス
- ・ 地域の関係者による協議(地域公共交通会議)を経た上で、道路運送法(道路運送法第79条)の登録を受け、運行

### 町営バスの抱える課題

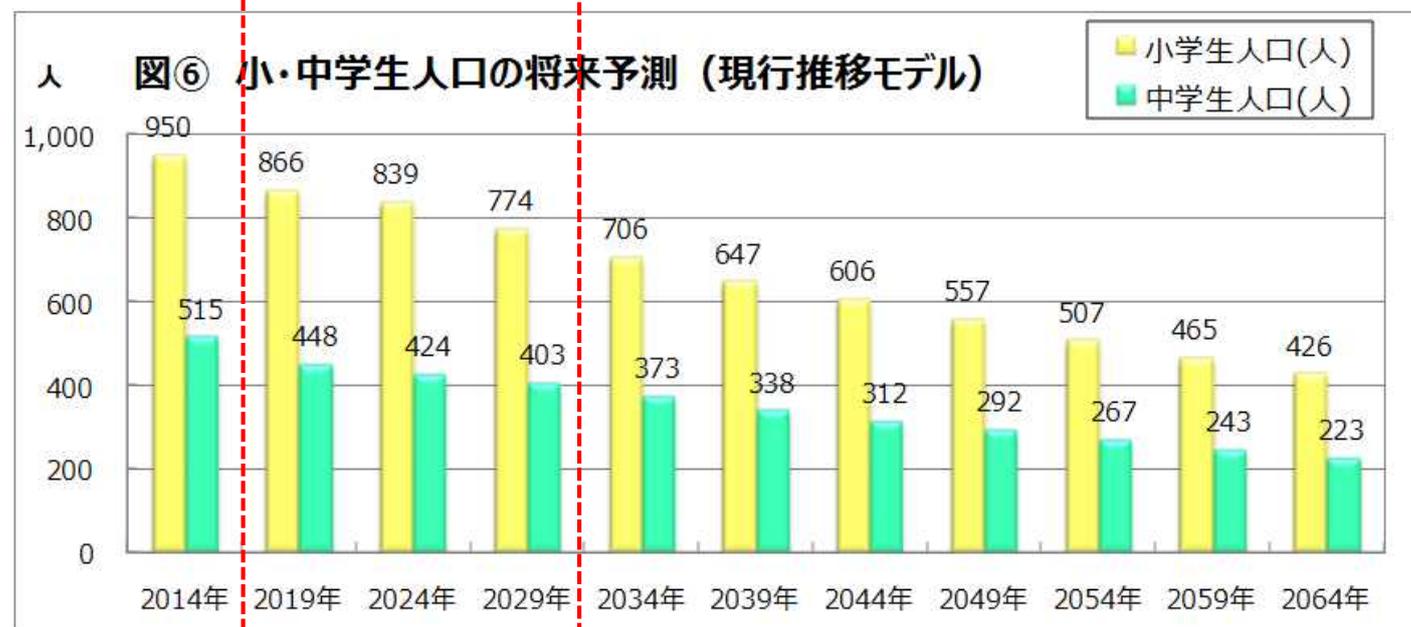
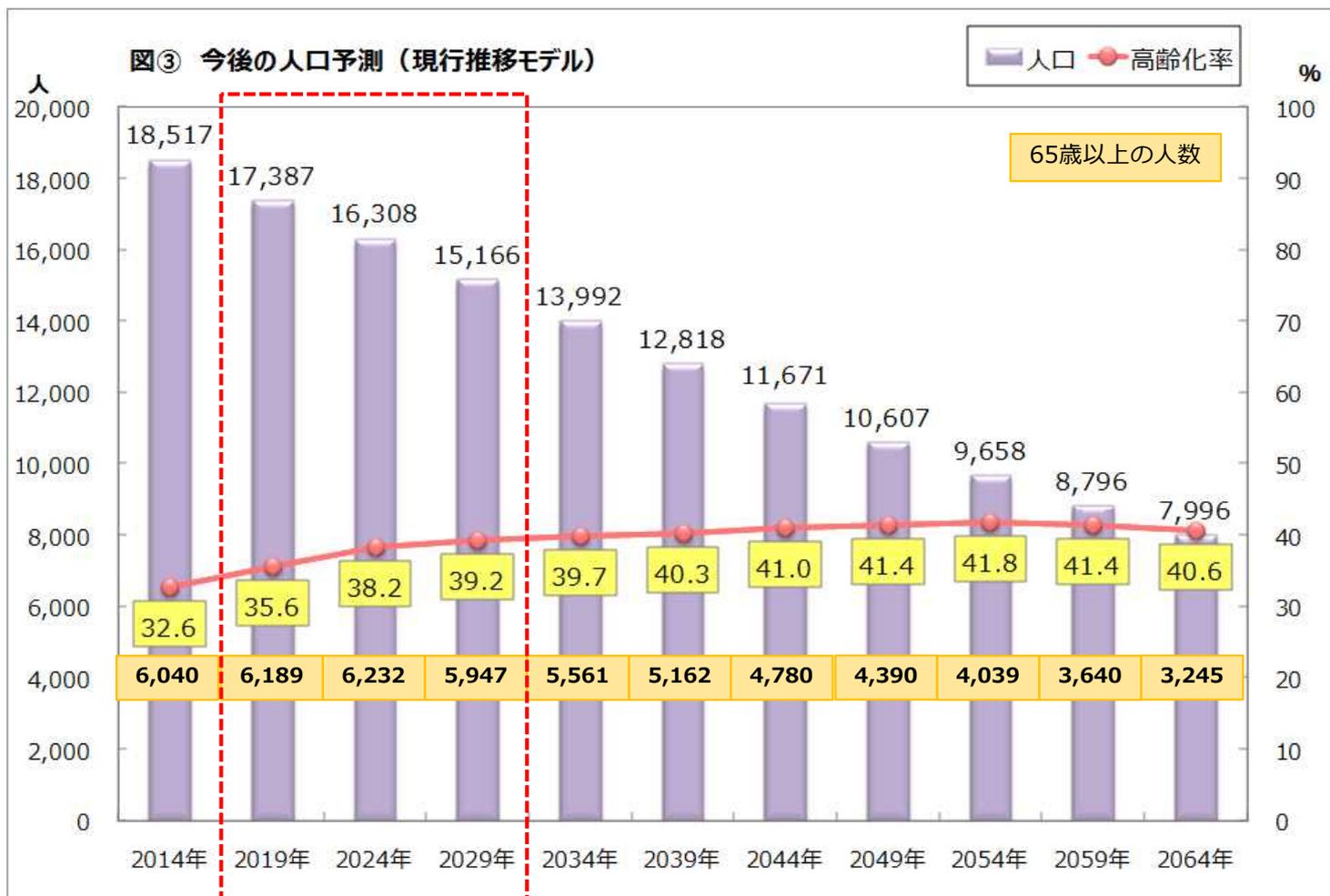
- 町は、平成30年にそれまで町営バス・スクールバスの運行を委託していた交通事業者より、運転手不足を理由として次年度以降の受託が困難であるとの申し出を受けた。
- その後、バス運行を維持するため町内外の事業者と協議・調整を行った結果、平成31年度からの3年間については、日ノ丸自動車と田中商店の2社体制による運行を確保した。しかし、複数事業者での運行、異業種参入による経費増もあり、運行委託費は大幅に増加した。
- 反面、町営バスの利用者数は、全体的な人口減少、免許を保有していない年齢層(高齢女性)の減少、小学校統合によるスクールバスの導入などを背景に減少し続けている。特に朝と夕方の便は、通勤・通学による一定数の利用があるが、日中の便は利用者が少なく、空車で運行することも多い。
- 利用者数の減少に伴い、運賃収入も減少し続けている。
- また、交通の担い手である運転手不足は全国的な課題であり、解決の見込みはない状況である。昨年度行った事業者ヒアリングでも、運転手確保が難航している実態がある。
- 運転手不足、利用者の減少、財政負担増加が重なるなか、町では現在の町営バスの形態を今後も維持していくことは非常に困難と考えている。

### 自分ごと化会議に期待すること

- 現在、令和4年4月からの町営バス・スクールバスの運行委託更新をむかえるにあたり、新たな交通計画をつくることが求められている。
- そのためには、スクールバスと町営バスの統合、需要に応じた効率的なルート運行、経費削減と利用料金の見直しによる収支改善、共助交通（地域住民同士の助け合いによる交通）の活用など安定的な運行体制を検討する必要がある。
- 高齢化が進む中で、運転に不安を感じ、免許を自主返納される方は増加している。自動車の運転ができなくなっても安心して地域で暮らしていくためには、交通の果たすべき役割は大きいものがある。
- 交通は子どもから高齢者まで利用することが可能な公共サービスのひとつである。琴浦町における将来の交通の姿について、どうあるべきかを参加者の皆さんが自分自身の問題として考え、議論の中から方向性を導くことを期待。

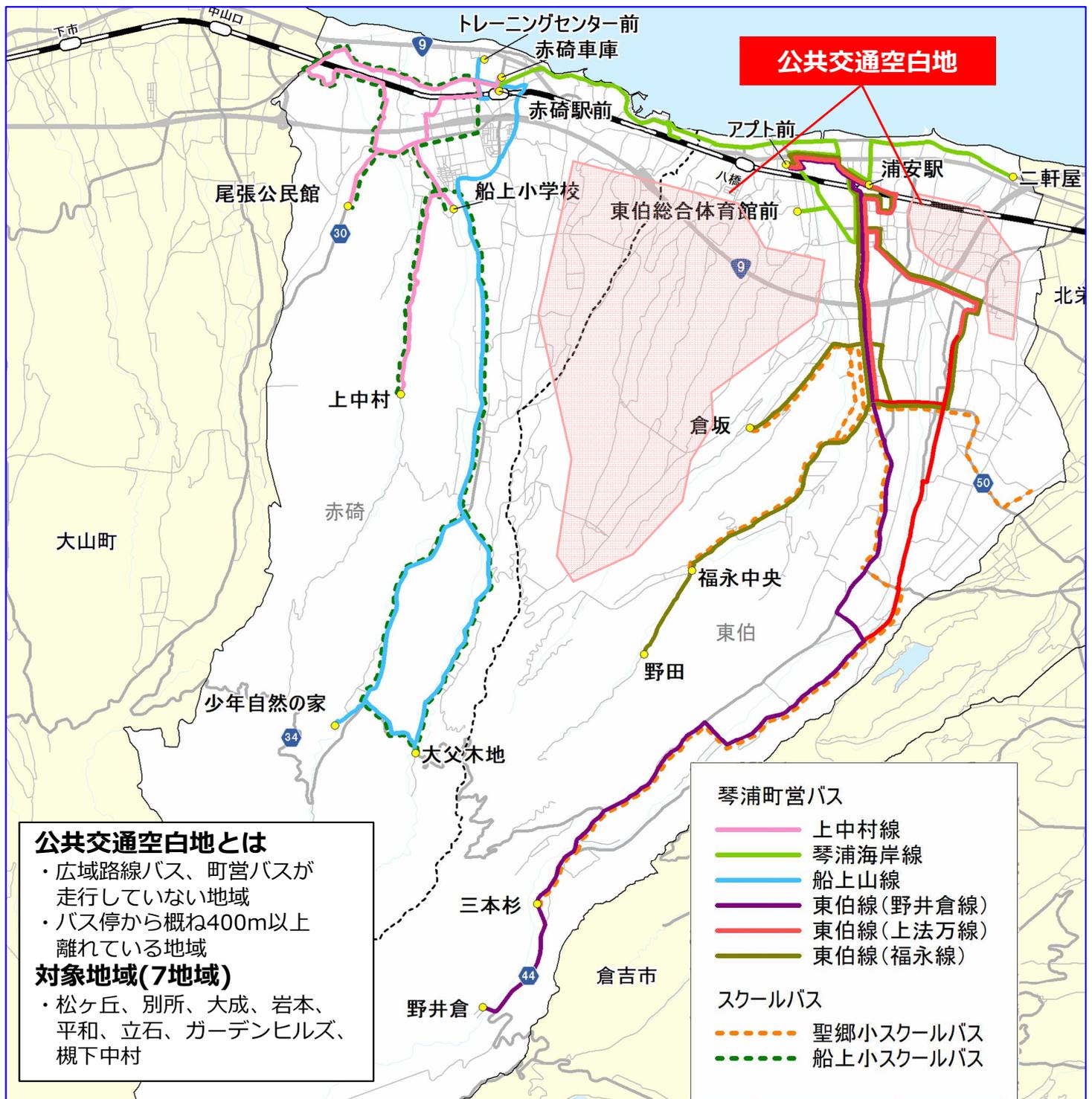
## ② 琴浦町の人口推移

- 町全体の人口は、2019年(平成31年)から2029年(令和11年)の10年間で約2,200人(13%)減少する一方で、高齢者人口は2024年(令和6年)まで増加する推計となっている。
- また、小・中学生の人口は、10年間で約130人(10%)減少する推計となっている。
- 2019年(平成31年)の高齢者と小・中学生の人口は7,503人であり、2029年(令和11年)時点では7,124人となっている。
- 2019年からの10年間は、高齢者と小・中学生の人口に大幅な減少はなく、公共交通の潜在的なニーズについては、変化は少ないといえる。



# ③ 町営バス スクールバス 路線図

区域	路線名	概要	運行事業者
東伯	野井倉線	野井倉と浦安駅・アプトを結ぶ旧東伯町の南北を運行する路線。	(株)田中商店
	上法万線	上法万から加勢蛇川東側の地域を運行し、浦安駅・アプトを結ぶ路線。	
	福永線	上郷地区および倉坂と浦安駅・アプトを結ぶ路線。	
赤碕	船上山線	船上山自然の家と赤碕駅を結ぶ旧赤碕町の南北を運行する路線。	日ノ丸自動車(株)
	上中村線	上中村から安田地区を經由し、赤碕駅を結ぶ路線。朝と夕方の一部の便をスクールバスと混乗運行。	(株)田中商店
両区域	琴浦海岸線	海岸沿いの人口集積地域に沿って、赤碕駅から逢東までを結ぶ。途中に商業施設、役場などがあり、最も町民利用がある路線。	日ノ丸自動車(株)
スクールバス		聖郷小学校2台、船上山小学校2台の計4台により、遠距離通学児童の登下校に対応。平成26年度の小学校統合により導入。	(株)田中商店



## ④ 町営バスの料金

- 町営バスの利用料金は下表のとおり。
- 回数券、定期券を発行しており、通学定期券購入補助制度を設けている。

<b>運賃</b>	1乗車100円(未就学児無料)			
<b>回数券</b>	1,000円(11枚綴り)			
<b>定期券</b>	種類 期間	一般定期	通学定期 (一日券)	通学定期 (午前・午後券)
	1カ月	4,200円	3,600円	1,800円
	3カ月	11,970円	10,260円	5,130円
	6カ月	22,680円	19,440円	9,720円

### 琴浦町のバス定期券補助事業

名称	対象者	対象地区	補助額
高校生バス通学補助	対象地域の高校生	古布庄地区、野田、大杉、福永、倉坂(一ツ屋除く)、 上光好、森藤、山田、以西地区、上中村	8割
遠距離通学生徒補助	対象地域の中学生		全額

### 国が示す料金設定範囲の目安

市町村運営有償運送(定時定路線)の場合 ⇒ 撤退前の路線バスの運賃

市町村運営有償運送(区域運行)の場合 ⇒ タクシー運賃の1/2

### 他自治体の事例

- 県内の自家用有償旅客運送は、大山町の「スマイル大山町」を除き1乗車200円程度に設定しているケースが多い。

自治体名	名称	対象	運賃	運行方式
鳥取市	南部地域 乗合タクシー	中学生以上 小学生、障がい者	100円~300円 上記の半額	定時定路線型
	やまとふれあい タクシー	中学生以上 小学生	200円 100円	定時定路線型
倉吉市	公共交通空白地 有償運行	2km未満 2km以下	100円 200円	区域運行 ドアツードア
北栄町	北栄町乗合タクシー	中学生以上 小学生	200円 100円	定時定路線型
大山町	スマイル大山号	運行地区別単価	500円~1,500円	区域運行 乗降ポイント
南部町	南部町ふれあいバス	中学生以上 小学生	200円 100円	区域運行 乗降ポイント

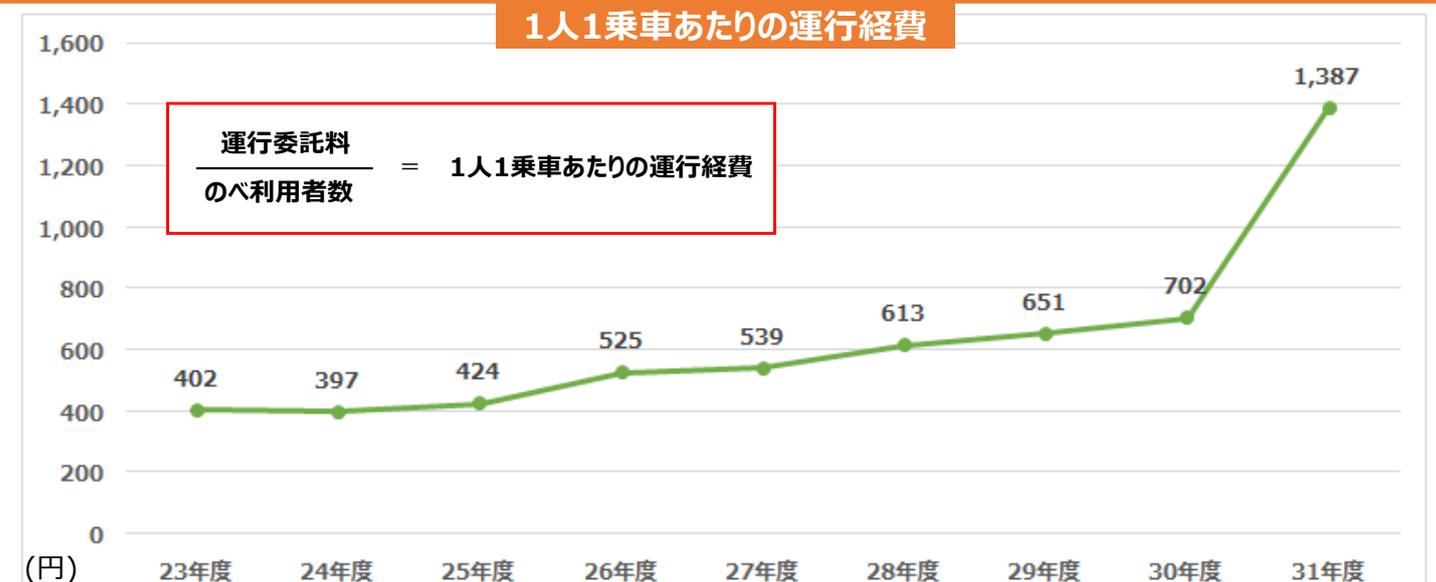
# ⑤ 町営バスの運行経費

- 平成31年度の町営バス全体の運行委託料は8,631万円であるのに対し、運賃収入は約665万円、県補助金が2,052万円であり、差し引き5,914万円が町負担となっている。
- 運賃収入は、減少傾向にある一方、運行委託料は増加傾向で推移している。特に平成31年度からは、委託事業者が2社となったため、運行委託料が1.7倍に増加している。
- 町営バスは、1人1乗車あたりの運行に係る経費として、1,387円かかっている計算になる。

町営バス収支状況の推移



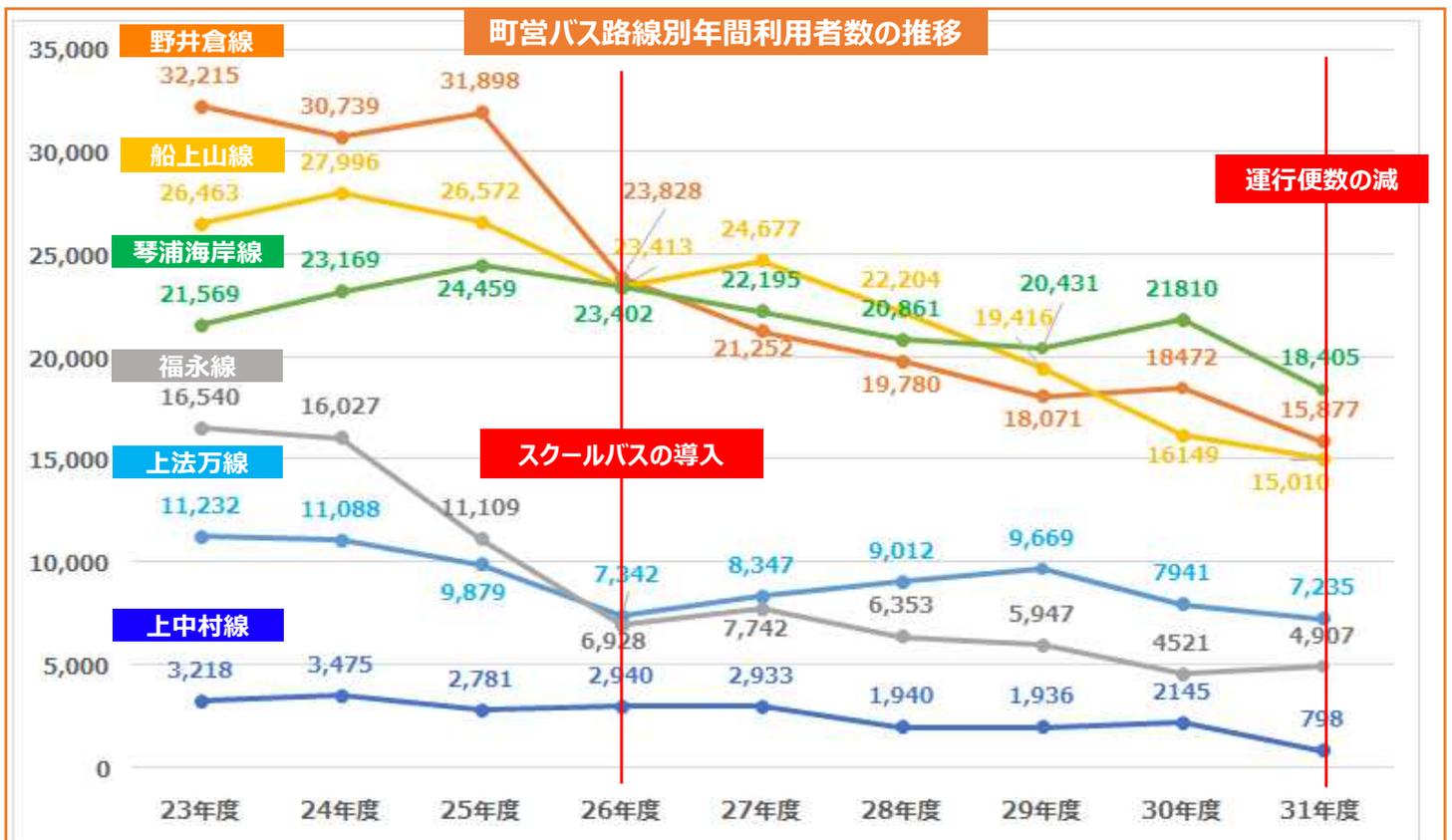
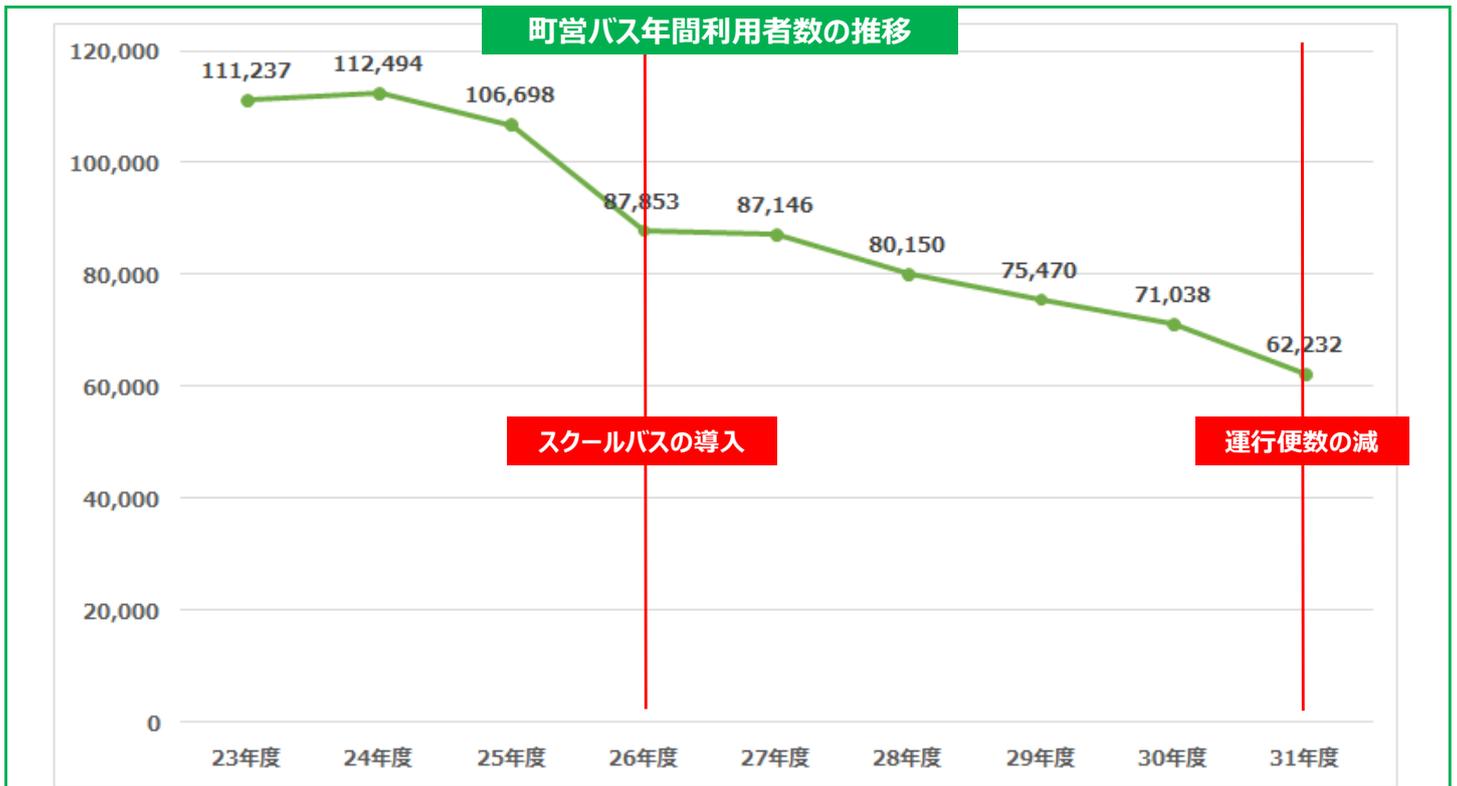
1人1乗車あたりの運行経費



# ⑥町営バス利用者の推移

## 年間利用者数の推移

- 町営バスの年間利用者数の推移は下表のとおりとなっている。平成26年度に聖郷小学校と船上小学校にスクールバスを導入して以降は減少傾向で推移。特に野井倉線、船上山線、福永線で利用者は大幅に減少している。
- 琴浦海岸線、上中村線はスクールバスの影響が比較的少ない。
- 琴浦海岸線は平成30年度まで利用者が横ばいで推移していたが、平成31年度は運行便数の削減もあり、減少した。



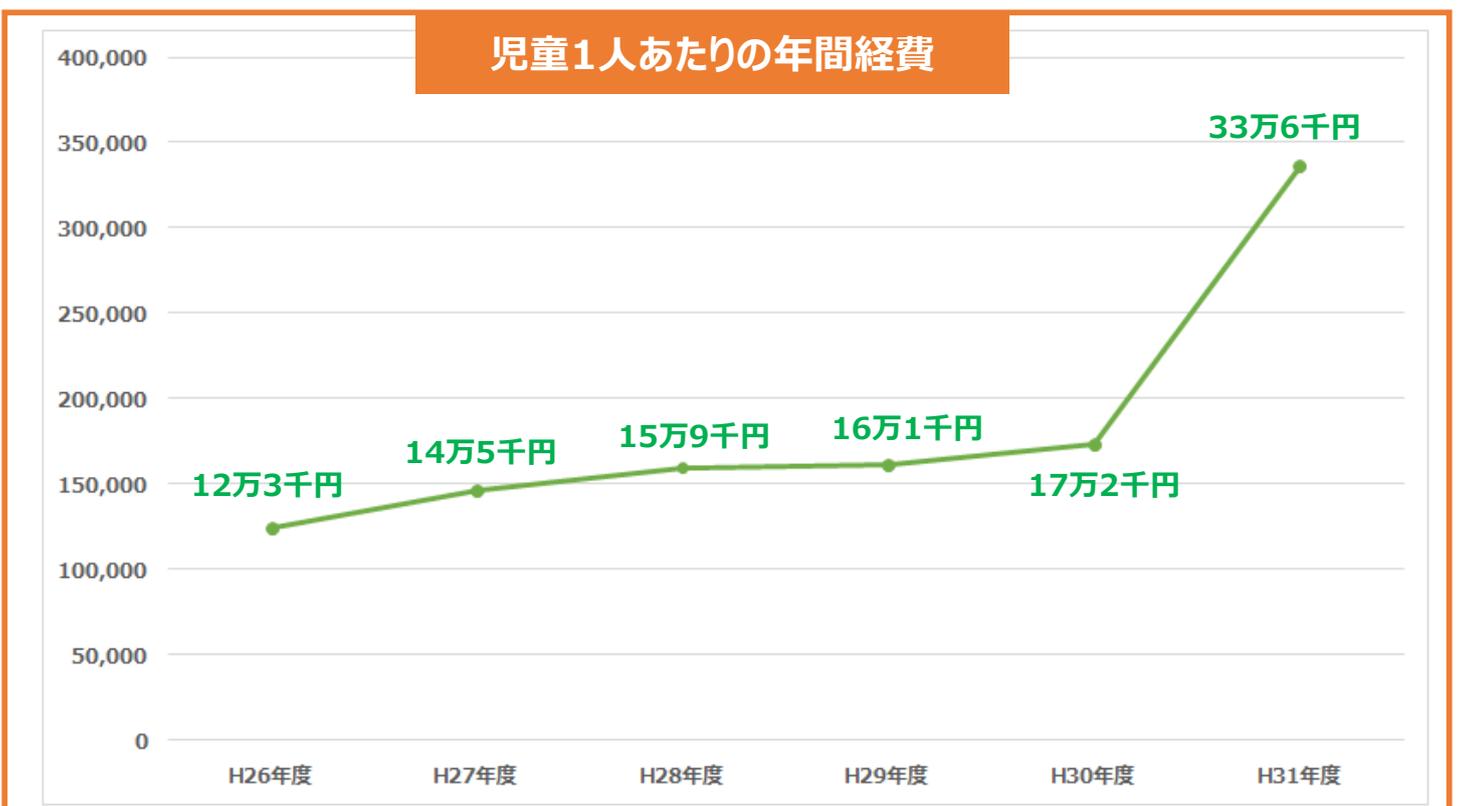
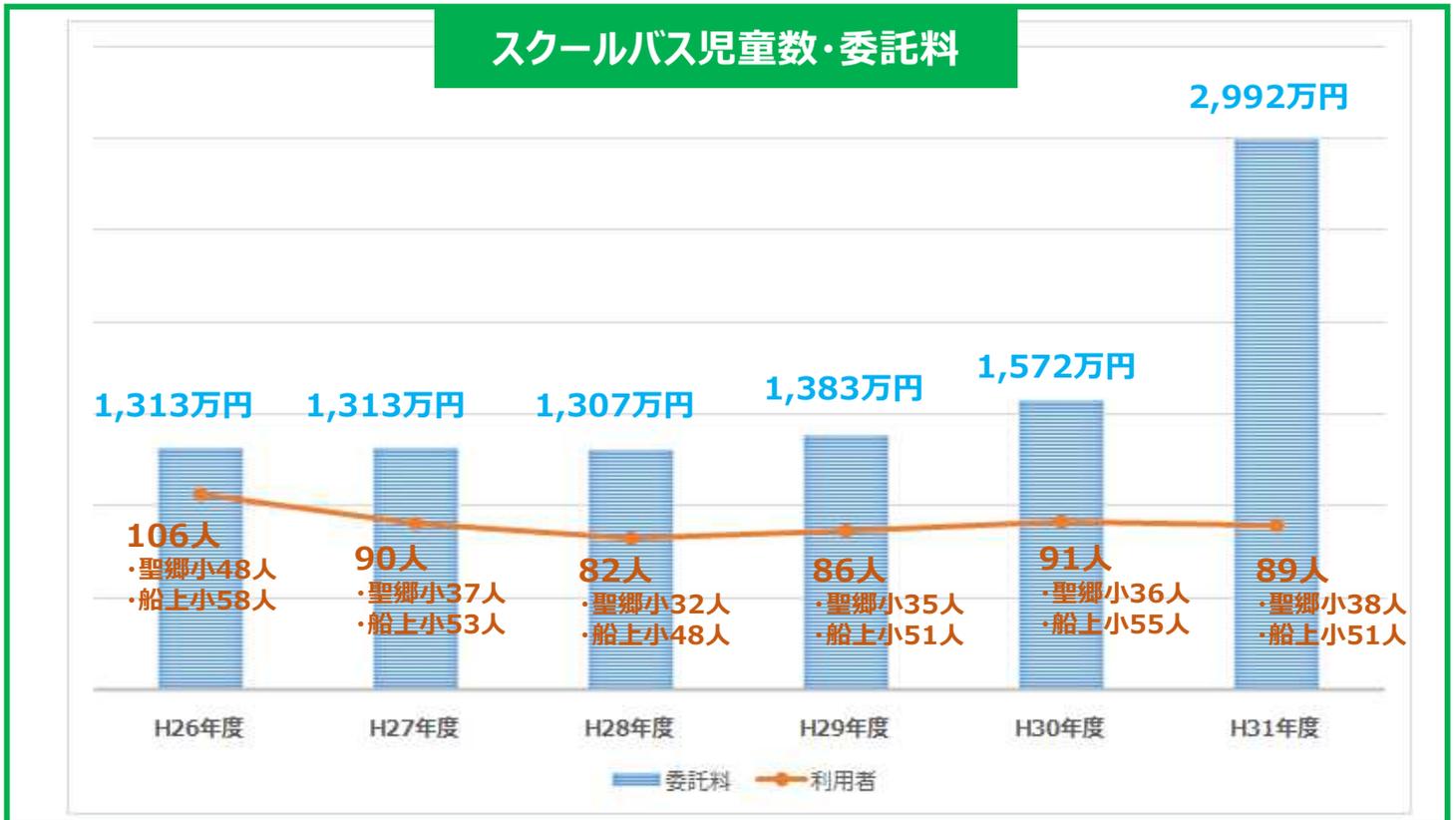
# ⑦各便あたりの平均利用者数

- 平成31年度の町営バスのダイヤは、平日62便（上り29便、下り33便）、休日58便（上り28便、下り30便）である。
- 平成31年度の町営バスの利用実績から、各路線の1便あたりの平均利用者数を算出すると下表のとおりとなる。
- 琴浦海岸線のすべての便が1.0人/日以上であるのに対し、上中村線はすべての便で1.0人/日を切っています。1.0人/日以下となっている路線については、バス車両による乗合輸送の必要性が低いといえる。

路線名	上り						1日あたり 平均利用者数		下り						1日あたり 平均利用者数	
	便数	時間	発	⇒	時間	着	平日	休日	便数	時間	発	⇒	時間	着	平日	休日
野井倉線	①	7:25	野井倉	⇒	7:59	浦安駅	8.7	2.0	①	8:21	浦安駅	⇒	8:52	三本杉上	0.3	0.5
	②	8:54	三本杉上	⇒	9:30	アプト前	6.6	4.7	②	11:35	アプト前	⇒	12:14	野井倉	5.6	4.1
	③	12:17	野井倉	⇒	12:55	アプト前	4.0	5.0	③	14:00	アプト前	⇒	14:38	野井倉	4.4	3.3
	④	14:39	野井倉	⇒	15:17	アプト前	3.0	2.5	④	16:12	アプト前	⇒	16:51	野井倉	6.1	2.3
	⑤	16:52	野井倉	⇒	17:30	アプト前	0.9	0.9	⑤	17:15	アプト前	⇒	17:54	野井倉	6.0	1.7
									⑥	18:43	浦安駅	⇒	19:17	野井倉	3.6	1.7
									⑦	19:41	浦安駅	⇒	20:11	三本杉上	1.7	
上法万線	①	7:35	上法万	⇒	7:59	浦安駅	6.4		①	7:12	浦安駅	⇒	7:34	上法万	0.9	
	②	9:51	上法万	⇒	9:30	アプト前	5.5	4.0	②	9:26	浦安駅	⇒	9:49	上法万	0.7	0.4
	③	11:54	上法万	⇒	12:22	アプト前	1.4	1.1	③	11:22	アプト前	⇒	11:52	上法万	3.0	1.8
	④	14:07	上法万	⇒	14:35	アプト前	1.0	0.9	④	13:37	アプト前	⇒	14:06	上法万	1.8	1.3
	⑤	15:53	上法万	⇒	16:21	アプト前	0.5	0.4	⑤	15:25	アプト前	⇒	15:50	上法万	3.0	1.2
福永線	①	7:27	野田	⇒	7:59	浦安駅	3.9	0.2	①	8:25	浦安駅	⇒	8:42	福永	0.1	0.2
	②	8:43	福永	⇒	9:00	浦安駅	2.7	1.6	②	11:30	アプト前	⇒	12:02	福永	1.8	0.6
	③	12:03	福永	⇒	12:25	アプト前	0.9	0.6	③	15:12	アプト前	⇒	15:43	福永	2.5	1.2
	④	15:44	福永	⇒	16:17	アプト前	0.7	0.6	④	16:25	アプト前	⇒	16:59	野田	3.3	1.0
	⑤	17:00	野田	⇒	17:32	浦安駅	0.2	0.1	⑤	17:39	浦安駅	⇒	18:09	野田	0.9	0.3
船上山線	①	6:17	船上山	⇒	6:43	赤碕駅	5.5	1.9	①	6:59	赤碕駅	⇒	7:19	船上山	0.1	0.2
	②	7:21	船上山	⇒	7:55	警察署駅南	12.6	3.0	②	9:29	警察署駅南	⇒	9:58	少年自然の家	1.3	0.9
	③	10:00	少年自然の家	⇒	10:35	警察署駅南	5.4	3.8	③	12:07	警察署駅南	⇒	12:36	少年自然の家	3.7	3.2
	④	12:36	少年自然の家	⇒	13:07	赤碕中学校前	1.9	2.0	④	13:35	赤碕中学校前	⇒	14:08	少年自然の家	2.9	2.5
	⑤	14:08	少年自然の家	⇒	14:32	赤碕中学校前	1.1	1.1	⑤	16:43	赤碕中学校前	⇒	17:16	少年自然の家	7.4	2.3
	⑥	17:18	少年自然の家	⇒	17:41	赤碕駅	0.9	0.3	⑥	17:46	赤碕中学校前	⇒	18:17	船上山	4.7	1.0
									⑦	18:52	赤碕中学校前	⇒	19:23	船上山	3.3	
海岸線 琴浦	①	7:59	赤碕車庫	⇒	8:42	二軒屋	7.3	4.8	①	8:45	二軒屋	⇒	9:28	赤碕車庫	7.3	4.5
	②	10:36	赤碕車庫	⇒	11:19	二軒屋	12.0	10.8	②	11:20	二軒屋	⇒	12:03	赤碕車庫	9.0	7.6
	③	13:24	赤碕車庫	⇒	14:07	二軒屋	5.0	3.9	③	14:08	二軒屋	⇒	14:51	赤碕車庫	7.0	5.9
	④	15:11	赤碕車庫	⇒	15:54	二軒屋	2.4	1.5	④	15:59	二軒屋	⇒	16:42	赤碕車庫	4.4	3.6
上中村線	①	7:10	上中村	⇒	7:53	船上小学校	0.9	0.5	①	9:25	船上小学校	⇒	10:02	上中村	0.2	0.1
	②	10:03	上中村	⇒	10:40	船上小学校	0.2	0.2	②	13:30	船上小学校	⇒	14:07	上中村	0.1	0.1
	③	14:08	上中村	⇒	14:45	船上小学校	0.2	0.1	③	15:30	船上小学校	⇒	16:07	上中村	0.1	0.1
	④	17:08	上中村	⇒	17:45	船上小学校	0.0	0.0	④	16:30	船上小学校	⇒	17:07	上中村	0.1	0.0
									⑤	17:46	船上小学校	⇒	18:23	上中村	0.6	0.5

# ⑧ スクールバス 児童数 委託料 の推移

- 平成26年4月の町内小学校の統合に合わせて、5校のうち聖郷小学校と船上小学校の2校に2台ずつ、計4台のスクールバスを導入した。
- このことにより、これまで町営バスで統合前の小学校に通学していた児童がスクールバスを利用することになった。
- 平成31年度には運行事業者が変更したことにより、委託経費が倍増している。また、船上小学校の2台のスクールバスの内、1台は町営バス上中村線との混乗便として運行している。
- スクールバスの運行エリアについては、大部分が町営バスと重複している。



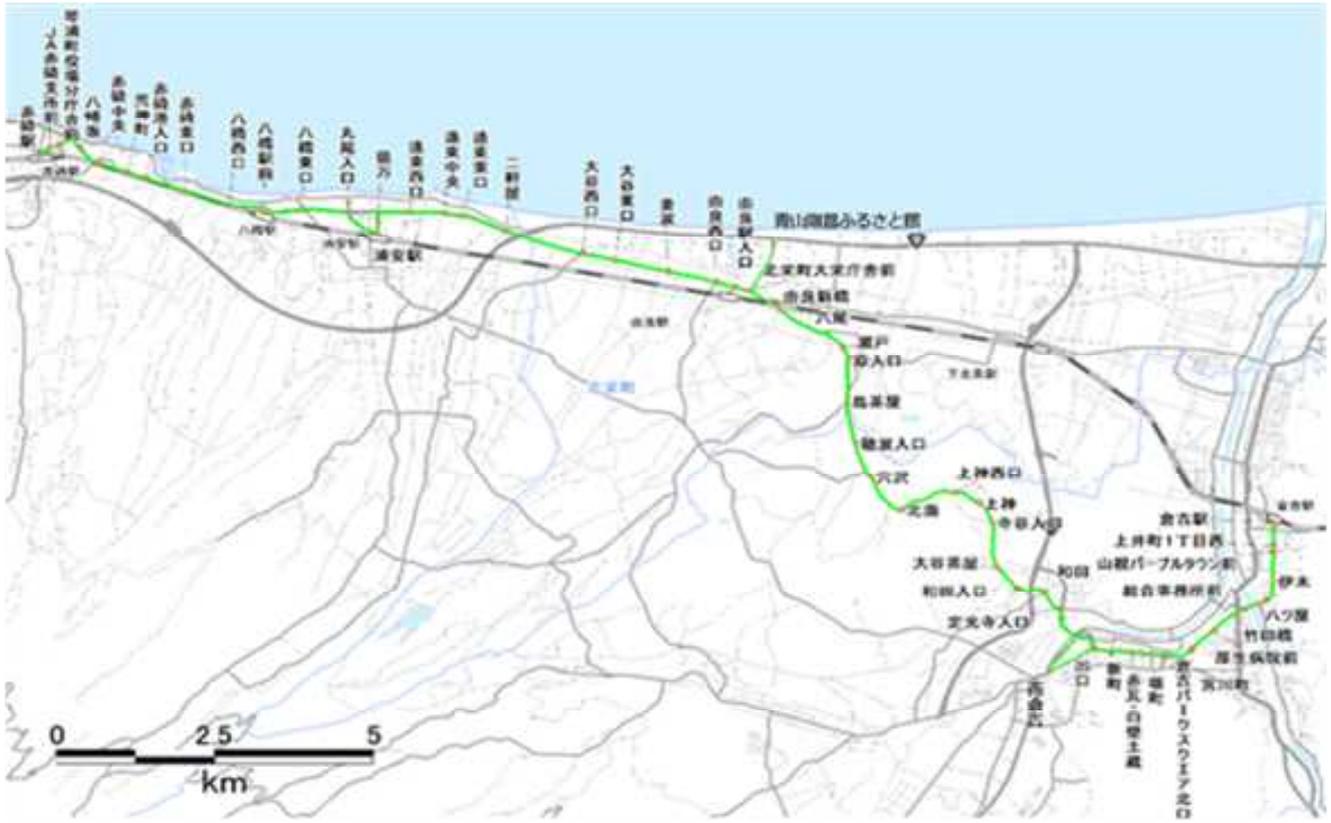
# ⑨ バス車両の保有状況

- 町が公共交通として所有するバス車両は、町営バス6台(内予備車両含む)、スクールバス4台の計10台である。
- 購入から20年以上経過した車両もあり、サイズも含め計画的な更新が必要となっている。
- 令和2年度には、新規車両を1台購入し、琴浦海岸線を運行する車両を更新。

No.	車番	メーカー	車名	定員	年式	経過年数	走行距離(km)	運行路線	バス写真
1	鳥取200 は94	日野	レインボー	58人	平成8年	24	2,080,700	野井倉線	
2	鳥取200 は96	日野	リッチ	38人	平成15年	17	986,200	上法万線	
3	鳥取300 は2634	トヨタ	ハイース	10人	平成24年	8	117,400	福永線	
4	鳥取200 は167	日野	レインボー	58人	平成14年	18	896,300	船上山線	
5	鳥取200 は147	三菱	ローザ	33人	平成26年	6	74,200	上中村線 スクール3号車	
6	鳥取200 さ541	日野	リッチ	29人	平成10年	22	1,323,300 R2更新	琴浦海岸線	
7	鳥取200 さ255	日野	リッチII	29人	平成16年	16	80,500	予備車両	
8	鳥取200 は148	三菱	ローザ	33人	平成26年	6	108,100	スクール1号車	
9	鳥取200 は151	三菱	ローザ	33人	平成26年	6	93,000	スクール2号車	
10	鳥取200 は150	三菱	ローザ	33人	平成26年	6	87,600	スクール4号車	

# ⑩ 広域路線バスの現状

- 町内の広域路線バス(営業路線)は、日ノ丸自動車が運行する赤碇線 1 路線がある。
- 赤碇駅から倉吉駅を平日は12往復(24便)、土日祝日は10往復(20便)している。



- 広域路線バスの収支状況を見ると、平成30年度（平成29年10月～平成30年9月）の運行費用が7,200万円であるのに対して、運賃収入は2,308万円であり、4,892万円の赤字となっている。
- 路線維持のため、国・県・市町村で補助金支出を行っており、平成30年度の町補助金額は、1,008万8千円である。
- これを1日1人あたりの町内乗降者に換算すると、町は314円を負担していることになる。

## 収支状況と町補助金

	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度
運行費用(千円)	69,567	70,021	70,036	69,215	68,701	68,190	71,063	72,003
運賃収入(千円)	23,936	21,779	24,625	24,347	23,199	24,620	22,129	23,089
町補助金(千円)	8,543	10,554	8,615	8,837	9,127	8,162	10,159	10,088
町内乗降者(人/日) ※乗降調査資料	-	-	-	-	-	93	86	88
1日1人あたりの 運行費用(円)	-	-	-	-	-	2,009	2,264	2,242
1日1人あたりの 町補助金(円)	-	-	-	-	-	240	324	314

# ⑪ タクシーの現状および助成制度

- 町内のタクシーは、日本交通(株)が運行している。営業所は浦安駅前であり、赤碕駅前にタクシー乗り場がある。保有車両は、小型3台 (UDタクシー)、中型3台、ジャンボタクシー1台の計7台となっている。
- 営業時間は、月～木・日祝は6:30～24:00、金・土・祝日前日は6:30～25:00となっているが、現在コロナ禍の影響により、20:00までに短縮している。現時点で元の営業時間に戻す見込みは立っていない状況にある。
- ドライバーは7名（平均年齢59.5歳）でローテーション勤務により、日中の稼働台数は1～2台となっている。予約が重なることもあり、希望時間通りの配車ができないこともある。
- 日中の主な利用者は、高齢者で夜は飲食店を利用する一般客が中心となる。利用が集中するのは年金支給日となる偶数月の15日で、平日は午前中から午後2時頃までの利用が多い。
- 町内のタクシー事業は赤字が続いており、乗務員の高齢化も進む中、事業縮小の傾向にある。この状況が続けば、事業継続が困難となる可能性がある。



## 琴浦町タクシー助成制度

	①交通空白地 タクシー助成			②移動困難者外出支援 タクシー助成			③重度障がい者 タクシー料金助成				
<b>対象者</b>	交通空白地居住者 (松ヶ丘・別所・大成・岩本・平和・立石・ガーデンビルズ・槻下中村)			要介護1～5以外の者を調査で認定 公共交通機関が利用できない者			重度障がい者 (身体1・2級、精神1級、療育A)				
<b>年齢等</b>	65歳以上の高齢者世帯 又は独居世帯 (年齢要件なし)			65歳以上の高齢者世帯 又は独居世帯			年齢要件なし				
<b>補助方法</b>	タクシーチケット交付			タクシーチケット交付			タクシーチケット交付 (1枚500円)				
<b>補助額</b>	利用料の1/2			利用料の1/2			24枚/年 (2枚/月) 最大年間12,000円分				
<b>利用限度回数</b>	72回/年			48回/年			24回/年				
<b>助成実績</b>	<b>年度</b>	H29年度	H30年度	H31年度	H29年度	H30年度	H31年度	H29年度	H30年度	H31年度	
	<b>利用人数</b>	22	23	22	/			18	101	104	121
	<b>利用回数</b>	686	1,059	687				254	1,762	1,855	1,879
	<b>助成額</b>	352,170	605,260	406,930				345,500	881,000	927,500	939,500
<b>その他</b>				令和2年度で事業終了							

# ⑫ 町民の移動ニーズ

- 平成29年度に行った中部地域住民アンケートでは、路線バスを利用する目的の上位は、①通院(46.5%) ②買物(41.4%) ③会合・行事参加(30.3%) ※複数回答となっている。
- 東伯地区の移動ニーズは、ほとんどが東伯地区内の医療機関・商業施設となっている。
- 赤碕地区の移動ニーズは、通院に関しては赤碕地区内の医療機関であるが、買物に関しては、東伯地区内の商業施設(アプト・いない・トライアル)が挙がっており、東伯地区への移動ニーズがあることが分かる。
- 令和2年度に60歳以上の町民を対象に行った地域交通に関するアンケートでは、町営バスに求める改善として次の項目が上位に挙がっている。
  - ①乗客に応じて無駄のない経路で運行する。 ②玄関先で乗降できる。
  - ③車両への乗降が楽にできる。 ④目的地まで乗り換えがない。

## 地区別の通院・買物先

地区名	種別	①	②	③	④	⑤
浦安	通院	岡田医院	厚生病院	吉中胃腸科	森本外科	野島病院
	買物	トピア	トライアル	アプト	いない	コスモス
八橋	通院	岡田医院	赤碕内科外科	厚生病院	森本外科	武信眼科
	買物	アプト	トピア	Aコープ赤碕	トライアル	ウェルネス
下郷	通院	岡田医院	厚生病院	吉中胃腸科医院	赤碕診療所	森本外科
	買物	アプト	トピア	トライアル	河本商店	いない
上郷	通院	岡田医院	森本外科	厚生病院	吉中胃腸科	清水病院
	買物	アプト	トピア	トライアル	河本商店	イオンモール日吉津
古布庄	通院	岡田医院	厚生病院	吉中胃腸科	森本外科	野島病院
	買物	アプト	トピア	トライアル	いない	東宝ストア由良店
赤碕	通院	赤碕内科外科	赤碕診療所	森本外科	野島病院	
	買物	Aコープ赤碕	アプト	トライアル		
成美	通院	鳥大付属病院	赤碕内科外科	厚生病院	吉中胃腸科	
	買物	Aコープ赤碕	アプト	いない	トライアル	コスモス
安田	通院	赤碕内科外科	赤碕診療所	鳥大付属病院	佐々木医院	厚生病院
	買物	Aコープ赤碕	アプト	まるごう中山店	トライアル	ラ・ムー
以西	通院	赤碕内科外科	赤碕診療所	鳥大付属病院	林原医院	厚生病院
	買物	Aコープ赤碕	アプト	トライアル	いない	トピア

### 医療機関



### 商業施設



### (1) 安田・成美地区での実証実験



- 実施主体 中央大学研究開発機構・町
- 実施期間 R2.11.2(月)～12.25(金) 毎日9時～16時
- 対象地区 安田地区および成美地区の一部(上中村線沿線)
- 内容
  - ・対象地区の住民をボランティアの町民ドライバーにより赤碕駅周辺の病院・スーパーまで送迎する取組
  - ・予約に応じてAIにより運行ルートを自動作成し、町民ドライバーにタブレット端末で指示

### (2) 琴浦愛乗りサービス (ぬくもり商店街)



- 実施主体 琴浦町商工会
- 実施期日 R1.12.15(日)
- 内容
  - ・ショッピングセンターアプトで開催したイベントにあわせて高齢者を対象に移動サービスを実施した
  - ・町営バスなどで来場された買い物客を乗り合いで自宅まで送る仕組み
  - ・ドライバーは商工会青年部がボランティアで担当
- 利用者の声
  - ・買い物後に荷物を抱えてバスで帰らなくてもよいため、利用者からは好評であり、定期的な運行を望む声あり
  - ・ドライバーからはボランティアでの継続は難しいとの意見



### (3) 徳万たすけあいトクトク会



- 実施主体 徳万たすけあいトクトク会 会員19名
- 運行回数 R2.9.15(水)運行開始 月に6回程度の移動支援を実施
- 内容
  - ・徳万地区住民の相互のたすけあいの仕組みづくりのひとつとして移動支援サービスを開始
  - ・支援会員として登録された徳万地区の高齢者の通院や買い物をドライバー会員の自家用車で送迎
  - ・利用者は、ガソリン代を実費負担
  - ・移動支援時の自動車任意保険加入に町補助金を活用