

マトリクス図による分析

| 分類                    | 事務事業・サービス  | 分析の視点   |
|-----------------------|--|---|
| 分類1<br>満足度：低<br>重要度：高 | 7 雇用の確保<br>4 企業誘致や企業活動の支援<br>14 子どもを生み育てる環境や支援策<br>23 道路や歩道の除雪・排雪<br>33 危険箇所の安全対策<br>17 地域公共交通（JR、バス）の利用のしやすさ<br>30 地域における防犯対策<br>42 住民要望の町政への反映<br>1 農林業の振興<br>13 障がい者（児）の生活支援  | 改善策を検討し、実施<br>・個々の項目について、どのような人たち（性別、年代、地区、職業）が不満を感じているかをさらに分析する。<br>・不満を感じている人たちへの対応策を検討する。<br>・財政に負担がかからないものから実施する。 |
| 分類2<br>満足度：高<br>重要度：高 | 8 病院・診療所などの地域医療<br>32 自然災害などに対する防災体制<br>34 児童・生徒の教育<br>12 高齢者の見守り、介護、福祉<br>29 交通安全対策<br>39 青少年の健全育成<br>31 消防・救急体制<br>25 騒音・振動・悪臭などの公害防止<br>9 健康づくりや病気の予防<br>22 上水道・下水道の整備<br>27 ごみの収集・リサイクル  | さらに向上させる余地はないか検討<br>・満足度、重要度ともに平均値を上回っているが、個々の項目を分析し、さらに満足度を向上させる余地がないか検討する。  |
| 分類3<br>満足度：低<br>重要度：低 | 3 中心市街地のにぎわいづくり<br>18 近畿圏への交通（スーパーはくと号や高速バスなど）の利便性<br>45 町の行財政改革及び運営の効率化<br>21 公園・緑地の整備<br>16 町道など生活道路の整備<br>2 水産業の振興<br>5 自然と歴史を生かした観光のまちづくり<br>43 男女が等しく社会参加できる環境づくり<br>6 新たな観光地の整備<br>26 二酸化炭素削減など地球温暖化対策<br>40 町政への住民参画<br>19 市街地の整備やまちの景観の向上  | 認知・関心度の引き上げを検討<br>・認知・関心度が低い項目と重複しているものについては、事業内容についての情報提供が必要。<br>・認知・関心度は高いが重要度が低い項目は、事業のあり方について検討する。                |
| 分類4<br>満足度：高<br>重要度：低 | 41 町からの情報公開制度<br>15 人権尊重のまちづくり<br>48 町や地域の魅力の情報発信やPR<br>11 元気な高齢者の社会参加の促進<br>24 自然環境の保全<br>35 生涯学習の情報や学習機会の提供<br>28 風力発電、太陽光発電など再生利用が可能な自然エネルギーの活用<br>10 町民ボランティア活動の育成・支援<br>47 自治会活動などのコミュニティ活動<br>46 地域づくり団体などによる活性化の取り組み<br>37 文化財や史跡の伝承・保存<br>36 芸術・文化活動の促進<br>44 国際交流・国内交流<br>20 公営住宅の整備<br>38 スポーツ・レクリエーション活動の推進 | 過剰投資していないか検討<br>・特に重要度が低い項目は、過剰投資を行っていないか検討する。<br>・妥当な項目は、満足度を下げないよう現状維持に努める。   |