

マトリクス図による分析

分類	事務事業・サービス	分析の視点
分類 1 満足度：低 重要度：高	7 雇用の確保 4 企業誘致や企業活動の支援 14 子どもを生み育てる環境や支援策 23 道路や歩道の除雪・排雪 33 危険箇所の安全対策 17 地域公共交通（JR、バス）の利用のしやすさ 30 地域における防犯対策 42 住民要望の町政への反映 1 農林業の振興 13 障がい者（児）の生活支援	改善策を検討し、実施 ・個々の項目について、どのような人たち（性別、年代、地区、職業）が不満を感じているかをさらに分析する。 ・不満を感じている人たちへの対応策を検討する。 ・財政に負担がかからないものから実施する。
分類 2 満足度：高 重要度：高	8 病院・診療所などの地域医療 32 自然災害などに対する防災体制 34 児童・生徒の教育 12 高齢者の見守り、介護、福祉 29 交通安全対策 39 青少年の健全育成 31 消防・救急体制 25 騒音・振動・悪臭などの公害防止 9 健康づくりや病気の予防 22 上水道・下水道の整備 27 ごみの収集・リサイクル	さらに向上させる余地はないか検討 ・満足度、重要度ともに平均値を上回っているが、個々の項目を分析し、さらに満足度を向上させる余地がないか検討する。
分類 3 満足度：低 重要度：低	3 中心市街地のにぎわいづくり 18 近畿圏への交通（スーパーはくと号や高速バスなど）の利便性 45 町の行財政改革及び運営の効率化 21 公園・緑地の整備 16 町道など生活道路の整備 2 水産業の振興 5 自然と歴史を生かした観光のまちづくり 43 男女が等しく社会参加できる環境づくり 6 新たな観光地の整備 26 二酸化炭素削減など地球温暖化対策 40 町政への住民参画 19 市街地の整備やまちの景観の向上	認知・関心度の引き上げを検討 ・認知・関心度が低い項目と重複しているものについては、事業内容についての情報提供が必要。 ・認知・関心度は高いが重要度が低い項目は、事業のあり方について検討する。
分類 4 満足度：高 重要度：低	41 町からの情報公開制度 15 人権尊重のまちづくり 48 町や地域の魅力の情報発信やPR 11 元気な高齢者の社会参加の促進 24 自然環境の保全 35 生涯学習の情報や学習機会の提供 28 風力発電、太陽光発電など再生利用が可能な自然エネルギーの活用 10 町民ボランティア活動の育成・支援 47 自治会活動などのコミュニティ活動 46 地域づくり団体などによる活性化の取り組み 37 文化財や史跡の伝承・保存 36 芸術・文化活動の促進 44 国際交流・国内交流 20 公営住宅の整備 38 スポーツ・レクリエーション活動の推進	過剰投資していないか検討 ・特に重要度が低い項目は、過剰投資を行っていないか検討する。 ・妥当な項目は、満足度を下げないよう現状維持に努める。