

項目	満足度平均点	重要度平均点	満足度					重要度								
			満足度平均点 ランク	重要度平均点 ランク	重要度得点 満足度得点	重要度得点 満足度得点	満足度得点 ランク	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	重要である	やや重要である	あまり重要でない	重要でない
1 農林業の振興	-0.18	1.20	40	22	1.38	13	20	97	114	61	244	262	125	14	0	126
2 水産業の振興	0.00	1.11	32	28	1.11	21	30	105	80	43	273	233	133	15	2	138
3 中心市街地のにぎわいづくり	-0.50	1.15	46	25	1.65	5	19	126	161	135	92	233	191	37	7	57
4 企業誘致や企業活動の支援	-0.57	1.25	47	18	1.82	2	13	68	146	127	179	271	139	21	6	83
5 自然と歴史を生かした観光のまちづくり	0.04	1.10	30	30	1.06	24	34	198	123	60	119	224	190	32	13	66
6 新たな観光地の整備	-0.26	0.78	43	46	1.04	27	19	115	147	70	174	189	166	72	29	73
7 雇用の確保	-0.75	1.57	48	6	2.32	1	12	60	158	164	139	384	83	8	5	50
8 病院・診療所などの地域医療	0.14	1.69	21	1	1.55	8	75	218	137	77	35	405	100	4	5	17
9 健康づくりや病気の予防	0.53	1.47	4	11	0.94	33	74	259	73	25	105	329	145	11	9	34
10 町民ボランティア活動の育成・支援	0.11	0.93	24	39	0.82	40	35	144	108	24	225	173	209	42	12	89
11 元気な高齢者の社会参加の促進	0.24	1.09	12	32	0.85	36	47	178	99	23	190	219	197	33	13	66
12 高齢者の見守り、介護、福祉	0.13	1.44	22	12	1.31	16	41	179	115	38	166	309	162	9	5	45
13 障がい者(児)の生活支援	-0.03	1.32	34	16	1.35	15	22	116	97	40	260	287	143	17	6	70
14 子どもを生み育てる環境や支援策	-0.07	1.63	35	2	1.70	3	49	145	131	75	139	393	85	6	2	41
15 人権尊重のまちづくり	0.17	1.15	19	24	0.98	32	49	159	89	37	204	267	145	38	15	65
16 町道など生活道路の整備	0.31	1.43	6	13	1.12	20	84	225	133	50	27	288	178	17	6	18
17 地域公共交通(JR、バス)の利用のしやすさ	-0.35	1.24	44	19	1.59	7	40	118	139	121	107	245	192	30	9	36
18 近畿圏への交通(スーパーはくと号や高速バスなど)の利便性	-0.43	1.02	45	35	1.45	12	38	109	132	140	108	214	173	49	17	56
19 市街地の整備やまちの景観の向上	-0.09	0.91	36	42	1.00	31	28	166	145	63	117	171	210	49	17	67
20 公営住宅の整備	0.09	0.59	27	48	0.50	47	28	121	77	26	269	118	173	68	19	133
21 公園・緑地の整備	-0.18	0.96	41	38	1.14	19	29	149	152	75	117	180	210	50	14	56
22 上水道・下水道の整備	0.55	1.41	3	15	0.86	35	118	203	67	40	99	303	145	16	6	43
23 道路や歩道の除雪・排雪	-0.15	1.55	39	7	1.70	4	54	172	161	98	45	345	137	12	4	22
24 自然環境の保全	0.26	1.10	9	29	0.84	37	45	181	83	25	189	206	199	24	11	75
25 騒音・振動・悪臭などの公害防止	0.21	1.21	15	21	1.00	29	64	177	93	51	140	239	182	24	9	58
26 二酸化炭素削減など地球温暖化対策	0.07	1.09	28	33	1.02	28	26	120	74	31	269	243	128	28	14	101
27 ごみの収集・リサイクル	0.73	1.49	1	10	0.76	41	121	265	72	23	52	328	141	17	3	29
28 風力発電、太陽光発電など再生利用が可能な自然エネルギーの活用	0.16	1.00	20	36	0.84	39	35	150	75	31	238	212	159	41	13	93
29 交通安全対策	0.27	1.42	8	14	1.15	18	52	220	103	38	116	315	135	13	8	46
30 地域における防犯対策	0.03	1.52	31	8	1.49	10	28	170	114	49	164	339	124	6	5	44
31 消防・救急体制	0.56	1.62	2	3	1.06	23	87	232	62	24	126	378	97	7	2	37
32 自然災害などに対する防災体制	0.10	1.60	26	4	1.50	9	38	172	117	40	162	381	84	8	4	41
33 危険箇所の安全対策	-0.11	1.52	37	9	1.63	6	23	119	112	55	221	351	102	4	3	61
34 児童・生徒の教育	0.23	1.58	14	5	1.35	14	44	182	87	32	177	367	85	6	3	50
35 生涯学習の情報や学習機会の提供	0.25	1.09	10	31	0.84	38	37	181	80	22	205	206	201	35	8	66
36 芸術・文化活動の促進	0.20	0.82	16	44	0.62	45	36	170	71	32	216	150	206	66	10	82
37 文化財や史跡の伝承・保存	0.30	0.92	7	40	0.62	44	43	176	60	23	221	174	201	53	10	78
38 スポーツ・レクリエーション活動の推進	0.45	0.79	5	45	0.34	48	56	214	54	19	180	145	215	68	15	71
39 青少年の健全育成	0.24	1.31	13	17	1.07	22	32	174	67	22	228	285	137	19	5	70
40 町政への住民参画	0.00	1.00	33	37	1.00	30	26	103	90	32	265	197	168	33	8	105
41 町からの情報公開制度	0.11	1.17	25	23	1.06	25	42	141	82	42	215	249	148	22	8	91
42 住民要望の町政への反映	-0.24	1.22	42	20	1.46	11	18	95	122	67	219	263	139	17	9	89
43 男女が等しく社会参加できる環境づくり	0.07	1.11	29	27	1.04	26	32	135	94	34	223	229	159	28	9	88
44 国際交流・国内交流	0.13	0.68	23	47	0.55	46	22	132	72	18	277	130	191	60	19	116
45 町の行財政改革及び運営の効率化	-0.12	1.13	38	26	1.25	17	16	87	104	39	272	242	128	15	7	122
46 地域づくり団体などによる活性化の取り組み	0.25	0.92	11	41	0.67	43	34	176	76	18	217	160	207	38	9	96
47 自治会活動などのコミュニティ活動	0.19	0.88	18	43	0.69	42	33	175	85	30	194	175	186	54	15	82
48 町や地域の魅力の情報発信やPR	0.20	1.07	17	34	0.87	34	48	172	93	34	175	206	190	33	10	76

5段階の評価を次のように得点化し、平均値を算出して「満足度×重要度」マトリクスを作成した。  
満足度：「満足」=2点 「やや満足」=1点 「やや不満」=-1点 「不満」=-2点 「わからない」=0点  
重要度：「重要である」=2点 「やや重要である」=1点 「あまり重要でない」=-1点 「重要でない」=-2点 「わからない」=0点  
マトリクス上の区分線は、問の全項目の満足度と重要度の平均値から、更に平均値を算出している。