

TCC

サービスガイド



テレビも!



ネットも!!



モバイルも!!!

TCCにぜ〜んぶおまかせ♪

目次

- ケーブルテレビサービス.....p.2
- TCC専用チューナーSTB(BS・CATV専門ch)・・・p.4
- TCCネット(FTTHアクセスサービス)・・・p.6
- モバイルサービス.....p.8

TCC 鳥取中央有線放送株式会社

サービスに関するお問い合わせ、各種手続き(契約の申込、変更、解約等)は...

【TCC本局】鳥取県東伯郡琴浦町逢東806 Tel.0858-53-2565

【湯梨浜支局】鳥取県東伯郡湯梨浜町田後458-1 Tel.0858-35-4988

営業時間：9:00～17:15 休業日：日曜、祝日、第2,4,5土曜

【カスタマーサポートセンター】Tel.0858-53-6200

営業時間：9:00～21:00 年中無休



ケーブルテレビサービス

● ケーブルテレビ基本契約 月額料金 1,296円(税込)

有線ケーブルを通じてご家庭にテレビ番組をお届けします。

県域放送	1	日本海テレビ	区域外放送	4	サンテレビ(関西ローカル)
	2	NHK Eテレ		5	瀬戸内海放送(テレビ朝日系列)
	3	NHK総合		7	テレビせとうち(テレビ東京系列)
	6	山陰放送	自	11	TCC(自主放送)
	8	山陰中央テレビ		12	TCC PLUS(自主放送)

チャンネル数 **10ch**



端末を取り付けることなく、家中のテレビでデジタル放送がご覧いただけます！

※NHKの地上・衛星受信料は含まれません。別途NHKとのご契約、および支払が必要です。

● サービス開始までの流れ



◆ 申込書受付について

下記の窓口にて所定の書類へのご記入をお願いいたします。

申込時に必要なもの ◎利用料引き落としに利用される口座の通帳
◎該当口座のお届け印

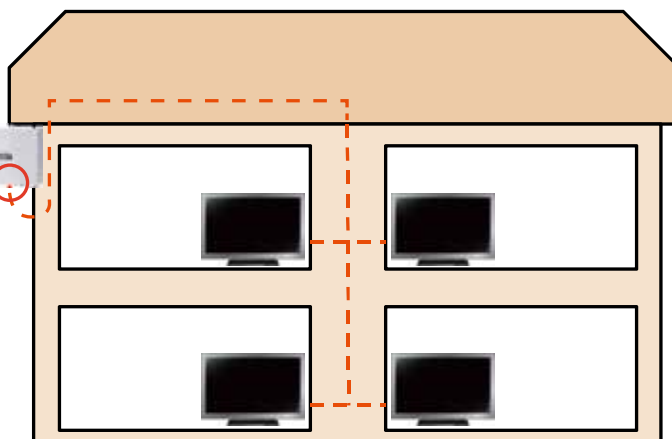
エリア	受付窓口
琴浦町	琴浦町役場 各庁舎、TCC窓口(本局・支局)
北栄町	北栄町役場 及び 支所、TCC窓口(本局・支局)
湯梨浜町	湯梨浜町役場 及び 各支所

◆ 工事後イメージ

- ① 宅外工事
- ② 接続工事
- - - ③ 宅内配線

CATV引込線

ONU



① 宅外工事について

伝送路からの光ケーブル引込工事、およびONU(光回線終端装置)の設置工事を行います。工事は各町役場の指定業者が行います。

② 接続工事について

ONUまたは保安器と宅内配線をつなぐ、接続工事を行います。工事はTCCの指定工事業者が行います。湯梨浜町エリアは宅外工事同様、湯梨浜町役場の指定業者が工事を行います。

③ 宅内配線について

宅内テレビ配線については、お客様でご用意ください。

● 加入金・工事費用について

テレビサービス加入に必要な加入金・工事費は下記のとおりです。

<エリア別一覧> (工事費は税込表示)

エリア	加入金 ※1	①宅外工事費	② 接続工事費 ※2
琴浦町	15,000円	(実費) 上限50,000円	(10mまで) 10,800円 (20mまで) 15,120円 (30mまで) 18,360円 (30m～) 30mまでの料金に 432円/mを加算 ※新築の場合は①宅外工事費に含まれます。
北栄町	15,000円	(実費) 上限50,000円	(10mまで) 10,800円 (20mまで) 15,120円 (30mまで) 18,360円 (30m～) 30mまでの料金に 432円/mを加算 ※新築の場合は①宅外工事費に含まれます。
湯梨浜町	70,000円	工事費不要	

※1 ご利用場所がアパート、借家、および公営住宅の場合、加入金が不要になる場合があります。

※2 露出配線が基本工事となります。隠ぺい配線などの工事は別途、工事費が必要です。

● 契約変更・解約・サービスの休止・再開について

所定の書類へのご記入をお願いいたします。

申込時に必要なもの

◎認印

◎本人確認書類 (原本) ※

※免許証、日本国パスポート、健康保険証など

エリア	受付窓口
琴浦町	琴浦町役場 各庁舎、TCC窓口(本局・支局)
北栄町	北栄町役場 及び 支所、TCC窓口(本局・支局)
湯梨浜町	湯梨浜町役場 及び 各支所、TCC窓口(本局・支局)

● 再開確認訪問について

一部のサービスエリアでは、再開の際にTCC職員による確認訪問をいたします。

● 初期契約解除制度について

契約内容についての書面を発行した日から8日以内であれば、TCCの定める解除条件にかかわらず契約を解除することができます。

※ 初期契約解除制度については、契約後にお渡しする契約確認書面に詳細を記載しております。



TCC専用チューナー「STB」

● TCC専用チューナー『STB』(TCC貸出)

BS放送・CATV専門チャンネルを視聴するための専用チューナーです。テレビ1台ごとに設置が必要です。



スポーツ・音楽・時代劇・アニメ！
専門チャンネルだからいつでもお好みの番組がご覧いただけます！

BS放送が見たい！
レギュラーコース
月額料金864円/台(税込)

チャンネル数
22ch

BS放送も専門チャンネルも見たい！
デラックスコース
月額料金2,268円/台(税込)

チャンネル数
47ch

<チャンネル一覧>

レギュラー	地デジ	日本海テレビ	BS	NHK BS1
	地デジ	NHK Eテレ	BS	NHK BSプレミアム
	地デジ	NHK総合	BS	BS日テレ
	地デジ	山陰放送	BS	BS朝日
	地デジ	山陰中央テレビ	BS	BS-TBS
	地デジ	サンテレビ	BS	BS Japan
	地デジ	瀬戸内海放送	BS	BSフジ
	地デジ	テレビせとうち	BS	BS11
	自主放送	TCC	BS	BS12TwellV
	自主放送	TCC PLUS	BS	放送大学
ショッピング	SHOPチャンネル	ショッピング	QVC	
デラックス	スポーツ	スカイA	ドキュメンタリー	ヒストリーチャンネル
	スポーツ	GAORA SPORTS	ドキュメンタリー	ディスカバリーチャンネル
	スポーツ	J SPORTS1	音楽	スペースシャワーTV
	スポーツ	J SPORTS2	音楽	歌謡ポップスチャンネル
	スポーツ	J SPORTS3	教育	囲碁・将棋チャンネル
	スポーツ	ゴルフネットワーク	趣味	釣りビジョン
	スポーツ	日テレG+	ドラマ	女性チャンネル♪La La TV
	映画	ムービープラス	ドラマ	チャンネル銀河
	バラエティ	ファミリー劇場	エンタメ	TBSチャンネル1
	時代劇	時代劇専門チャンネル	エンタメ	テレ朝チャンネル1
	アニメ	アニマックス	エンタメ	フジテレビONE
	アニメ	キッズステーション	エンタメ	フジテレビTWO
	ニュース	TBSニュースバード		

<有料チャンネル一覧> (料金は税込表示)

スポーツ	J SPORTS4	1,404円	エンタメ	WOWOW (3chセット)	2,484円
エンタメ	フジテレビNEXT	1,080円	映画	スターチャンネル (3chセット)	2,484円
映画	東映チャンネル	1,620円	競馬	グリーンチャンネル (2chセット)	1,296円
映画	衛星劇場	1,944円			

● 1チャンネルからの契約 (個別販売)

レギュラーコースの方は、好きな専門チャンネルだけを選んで見ることも出来ます。

<個別販売チャンネル一覧> (料金は税込表示)

スカイA	1,080円	アニマックス	798円	TBSチャンネル1	648円
J SPORTS (4chセット)	2,469円	キッズステーション	648円	テレ朝チャンネル1	648円
日テレG+	972円	歌謡ポップスチャンネル	864円	フジテレビ (ONE, TWO, NEXT 3chセット)	1,620円

● サービス開始までの流れ



◆ 申込予約受付・基本設置工事費について

STBの申込予約は、TCC窓口、または電話で受付しております。ご利用には、STBの基本設置工事が必要です。

予約受付窓口	基本設置工事費
TCC窓口（本局・支局） 電話申込可	5,400円/台 （税込）

● 各種STBの紹介 （利用料は税込表示）

録画機能搭載STBはBS、CATV専門チャンネルを録画していつでも楽しむことができます。

	シングルチューナーSTB レギュラー 864円/台 デラックス 2,268円/台	デジ録 STB レギュラー 1,512円/台 デラックス 2,916円/台	デジ録BD STB レギュラー 2,808円/台 デラックス 4,212円/台
録画機能	-	○	○
ブルーレイ・DVD内蔵	-	-	○
ハードディスク内蔵	-	500GB	500GB
ダブルチューナー内蔵	-	○	○
録画時間（高画質モード）	-	45時間	45時間
長時間録画対応	-	○	○

● 契約変更・解約について

TCC窓口にて所定の書類へのご記入をお願いいたします。

申込時に必要なもの ◎認印◎本人確認書類（原本）※1

※1 免許証、日本国パスポート、健康保険証など

受付窓口※2	解約工事費
TCC窓口 （本局・支局）	3,240円/台 （税込）

※2 コース変更の場合は電話でも対応いたします。

● 機種変更・解約にかかわる工事について

一部機種変更・解約の場合には工事が必要です。機種変更工事費、解約工事費はともに3,240円（税込）です。

なお、解約時、お客さま自身でSTBを取り外してTCCへ返却する場合には、解約工事の必要はありません。

※機種変更によりSTBがダウングレードする場合、機種変更時に工事費が必要です。

例：デジ録STB→シングルチューナーSTB

● 最低利用期間について

STBの最低利用期間は6ヵ月間です。期間内での解約の場合、解除料として残り月数の利用料のお支払をお願いします。解除料はレギュラーコースの料金を基準とします。

【解除料の計算方法】（レギュラーコース利用料）×（残り月数）

例：デジ録デラックスコースを4ヵ月でご解約の場合

1,400円（デジ録レギュラー）×2（残り月数）=2,800円（解除料）

● 初期契約解除制度について

契約内容についての書面を発行した日から8日以内であれば、TCCの定める解除条件にかかわらず契約を解除することができます。

※ 初期契約解除制度については、契約後にお渡しする契約確認書面に詳細を記載しております。



TCCネット (FTTHアクセスサービス)

● TCCネットサービスについて

TCCネットは、FTTH (光ファイバー) を利用して提供するインターネットサービスです。

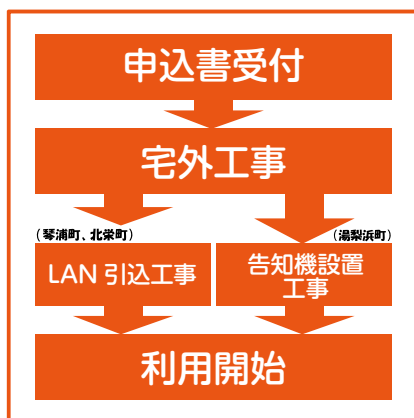
コース名	回線速度 (上り・下り共通) ※1	月額料金 (税込)
光ネット10	10Mbps	3,240円
光ネット50	50Mbps	3,996円
光ネット100	100Mbps	5,076円



ライトユーザーから
ヘビーユーザーまで
使い方に合わせた
コースをお選びく
ださい!
月額利用料には
プロバイダ料金も
含まれています。

※1 通信速度はベストエフォートです。通信速度を保証するものではありません。

● サービス開始までの流れ



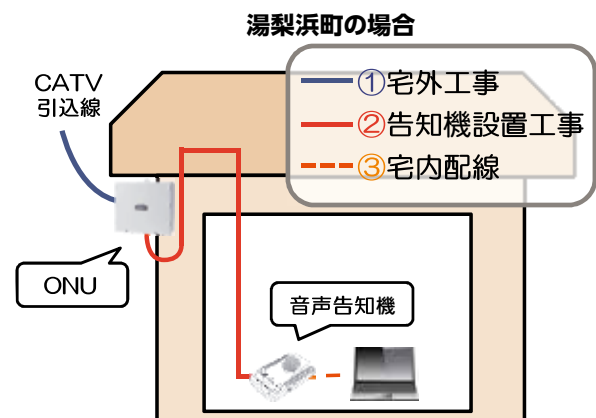
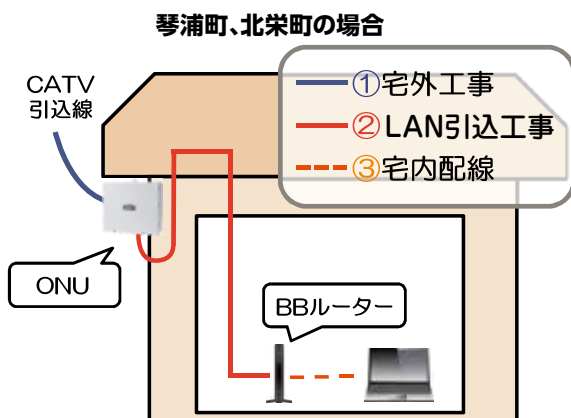
◆ 申込書受付について

下記の窓口にて所定の書類へのご記入をお願いいたします。

申込時に必要なもの ○利用料引き落としに利用される口座の通帳
○該当口座のお届け印

エリア	受付窓口
琴浦町	琴浦町役場 各庁舎、TCC窓口(本局・支局)
北栄町	北栄町役場 及び 支所、TCC窓口(本局・支局)
湯梨浜町	湯梨浜町役場 及び 各支所

◆ 工事後イメージ



※工事内容については次のページ

① 宅外工事について

伝送路からの光ケーブル引込工事、およびONU（光回線終端装置）の設置工事を行います。
工事は各町役場の指定業者が行います。
（琴浦町、北栄町）
ONUが既に設置してある場合は、インターネット用機器の追加設置工事を行います。

② LAN引込工事について

（琴浦町、北栄町）
ONUと端末をつなぐ、回線引込工事を行います。工事はTCCの指定工事業者が行います。

② 告知機設置工事について

（湯梨浜町）
告知機回線をインターネット回線として併用します。告知機を設置していない場合は、告知機設置工事が必要です。
工事は湯梨浜町役場の指定業者が行います。

③ 宅内配線について

家庭内ネットワーク配線については、お客様でご用意ください。
お客様にご用意いただくもの：パソコン等端末・BBルーター・LANケーブル等

● 加入金・工事費用について

インターネットサービス加入に必要な加入金・工事費は下記のとおりです。

<エリア別一覧>（料金は税込表示）

エリア	加入金 ※1	① 宅外工事費	② LAN引込工事費 ※2 または 告知機設置工事費
琴浦町	10,000円	ONU(光回線終端装置)取付工事 (実費) 上限50,000円	(10mまで) 15,444円 (20mまで) 19,548円 (30mまで) 22,680円 (30m～) 30mまでの料金に 540円/mを加算
		インターネット用機器追加工事のみ (実費) 30,000円程度	
北栄町	10,000円	ONU(光回線終端装置)取付工事 (実費) 上限50,000円	(10mまで) 15,444円 (20mまで) 19,548円 (30mまで) 22,680円 (30m～) 30mまでの料金に 540円/mを加算
		インターネット用機器追加工事のみ (実費) 25,000円程度	
湯梨浜町	20,000円	工事費不要	

※1 ご利用場所がアパート、借家、および公営住宅の場合、加入金が不要になる場合があります。

※2 露出配線が基本工事となります。隠ぺい配線などの工事は別途、工事費が必要です。

● 契約変更・解約・サービスの休止・再開について

右記の窓口にて所定の書類へのご記入をお願いいたします。

申込時に必要なもの

◎認印◎本人確認書類（原本）※

※免許証、日本国パスポート、健康保険証など

エリア	受付窓口
琴浦町	琴浦町役場 各庁舎、TCC窓口(本局・支局)
北栄町	北栄町役場 及び 支所、TCC窓口(本局・支局)
湯梨浜町	湯梨浜町役場 及び 各支所、TCC窓口(本局・支局)

※契約変更窓口はTCC窓口(本局・支局)のみです。

● 契約変更にかかる手数料について

契約コースの変更等には、手数料として540円(税込)が必要です。

● 最低利用期間について

インターネットの最低利用期間は6ヵ月間です。期間内での解約の場合、解除料として残り月数の利用料のお支払をお願いします。解除料は光ネット10利用料を基準にします。

【解除料の計算方法】(光ネット10利用料) × (残り月数)

例：光ネット100を4ヵ月で解約の場合・・・3,000円(光ネット10) × 2(残り月数) = 6,000円(解除料)

● 初期契約解除制度について

契約内容についての書面を発行した日から8日以内であれば、TCCの定める解除条件にかかわらず契約を解除することができます。

※ 初期契約解除制度については、契約後にお渡しする契約確認書面に詳細を記載しております。



モバイルサービス

●とりちゅーモバイル

TCCが他社の通信インフラを借り受け、提供する通信モバイルサービスです。



- スマートフォンがお手軽料金で!
- 他社番号の移行OK!
- NTTドコモと同様のエリアと通話品質!
- TCCの他サービス利用でも〜っとお得です!

<月額基本料金(税込)>

プラン	TCCインターネットにご加入の方	TCCケーブルテレビにご加入の方	TCCサービスを利用していない方
標準プラン 上り・下り200kbps	1,317円	1,533円	1,857円
1GBプラン	1,512円	1,728円	2,052円
2GBプラン	1,620円	1,836円	2,160円
4GBプラン	2,160円	2,376円	2,700円
8GBプラン	3,024円	3,240円	3,564円
10GBプラン	3,456円	3,672円	3,996円

※ ご利用通信量の合計が月額データ量を超えた場合、標準プランのデータ通信速度(上り・下り最大200kbps)になります。

●TCC取扱い携帯端末

とりちゅーモバイルに対応したSIMフリーの携帯端末を取り扱っています。

LTE
対応

Priori 4

●ディスプレイ サイズ5.0インチ
解像度1280×720ピクセル

●メインメモリ 2GB

●ストレージ 16GB

●バッテリー容量 4000mAh

●カメラ(背面/前面) 800万画素/500万画素

●OS Android™6.0(7.0へアップデート予定)

●Bluetooth 4.0

●GPS搭載

●Wi-Fi802.11 a/b/g/n

端末月額利用料金
(24ヵ月まで)

702円(税込)

(総額 16,848円)

LTE
対応

Zenfone™ 3 Laser

●ディスプレイ サイズ5.5インチ
解像度1920×1080ピクセル

●メインメモリ 4GB

●ストレージ 32GB

●バッテリー容量 3000mAh

●カメラ(背面/前面) 1300万画素/800万画素

●OS Android™6.0.1

●Bluetooth 4.2

●GPS搭載

●Wi-Fi802.11 b/g/n

端末月額利用料金
(24ヵ月まで)

1,296円(税込)

(総額 31,104円)

※ 24ヵ月以内で回線契約を解約される場合は、端末料金の残額を解約時に精算していただきます。

●通話料とサービス内容

通話料(国内)	サービス内容
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">通常</div> <div style="background-color: #ff0000; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">TCC通話アプリ使用</div> </div> <p>20円/30秒 ⇒ 10円/30秒</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●音声通話 ●SMS(ショートメール) ●データ通信

※ TCC通話アプリでは緊急通報(110番,119番など)を発信することができません。通常発信をご利用ください。

● サービス開始までの流れ



◆ 申込書受付・初期登録料について

申込受付窓口は、TCC本局窓口のみです。加入時には、初期登録料が必要です。初回の利用料金お支払い時に登録口座より利用料とあわせて引き落とします。

申込受付窓口	初期登録料
TCC本局窓口	3,240円(税込)

◆ 契約条件について

とりちゅーモバイルの契約条件は以下の通りです。

◎ 琴浦町・北栄町・湯梨浜町にお住まいの方 ◎ 20歳以上の方 ◎ お一人様5回線まで

● フィルタリング(有害サイトアクセス制限)サービスについて

フィルタリングは、インターネット上の違法・有害サイトのアクセス制限をすることで、青少年が安心、安全にインターネットを利用することを手助けするサービスです。

アクセス制限については、年齢や家庭のルールによって変更することが可能です。

携帯電話のご使用者が未成年の場合は、原則、フィルタリングのご利用をお願いします。

オプション	料金	詳細
iフィルター for マルチデバイス	324円/月 (税込)	有害サイトをブロックするフィルタリングサービス(Android, iOS対応)

● 契約プランの変更・解約について

契約プランの変更・解約の場合、TCC窓口で所定の書類へのご記入をお願いいたします。

申込時に必要なもの

◎ 認印 ◎ 本人確認書類(原本)※

※免許証、日本国パスポート、健康保険証など

受付窓口	MNP転出手数料
TCC窓口(本局・支局)	4,320円(税込)

● MNPでの転出について

TCCから他社へ番号移行する場合は、手数料として4,320円(税込)が必要になります。受付はTCCまでご連絡ください。MNP予約番号発行までには、4営業日程度かかります。

● 最低利用期間について

とりちゅーモバイルの最低利用期間は1年間です。期間内での解約の場合、解除料のお支払をお願いします。解除料は残り月数につき1,080円(税込)がかかります。

【解除料の計算方法】1,080円 × (残り月数)

例: とりちゅーモバイルを4ヵ月でご解約の場合

1,080円 × 8(残り月数) = 8,640円(解除料)

● 基本契約に関する注意事項

- ・SIMカードはNTTドコモのLTE/3G網に対応した音声通話機能付きSIMを提供します。
- ・標準プランの通信速度で利用時に、3日あたりの通信料が366MBを超えた場合、通信速度を制限することがあります。
- ・利用開始月の月額基本料金は、SIMお渡し日が20日までの場合、月額基本料金の満額、SIMお渡し日が21日以降の場合、月額基本料金を無料とします。(別途、通話料は必要) また解約希望日にかかわらず解約月は月末までの料金が必要です。
- ・月額料金にはユニバーサルサービス料が別途加算されます。
- ・契約条件は「お一人様5回線まで」ですが、弊社契約約款に基づき5回線までご提供できない場合がございます。
- ・本サービスは電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物などによりご利用できないことがあります。また高層ビルなど高層階で見晴らしの良い場所であってもご利用いただけない場合があります。
- ・申込み後のキャンセルは、端末・SIMの引渡し前であっても初期登録料が発生する場合があります。

The logo for TCC (Tottori Central Cable Broadcasting Co., Ltd.) features the letters 'TCC' in a bold, sans-serif font. The 'T' is blue, and the 'C's are green. The background of the entire page is a vibrant, abstract pattern of overlapping, translucent yellow and green shapes, resembling stylized leaves or light rays.

鳥取中央有線放送株式会社

サービスに関するお問い合わせ、各種手続き(契約の申込、変更、解約等)は…

【TCC本局】鳥取県東伯郡琴浦町逢束806 TEL0858-53-2565

【湯梨浜支局】鳥取県東伯郡湯梨浜町田後458-1 TEL0858-35-4988

営業時間：9:00～17:15 休業日：日曜、祝日、第2,4,5土曜

【カスタマーサポートセンター】TEL0858-53-6200

営業時間：9:00～21:00 年中無休