

■町民アンケート調査結果(平成23年10月実施)

高 重要度 低 分類1 分類2 分類3 分類4 ← 満足度 → 高	分類	満足度平均点	重要度平均点	満足度平均点ランク	重要度平均点ランク	重要度得点-満足度得点	重要度得点-満足度得点ランク
雇用の確保	分類1	-1.03	1.60	46	4	2.64	1
道路や歩道の除雪・排雪		-0.69	1.66	44	2	2.34	2
企業誘致や企業活動の支援		-0.73	1.33	45	17	2.06	3
危険箇所の安全対策		-0.20	1.48	38	10	1.67	5
自然災害などに対する防災体制		-0.10	1.55	35	5	1.65	6
町の行財政改革及び運営の効率化		-0.24	1.25	41	20	1.50	7
住民要望の町政への反映		-0.23	1.26	40	19	1.49	8
子どもを生み育てる環境や支援策		0.00	1.49	30	9	1.48	9
農林業の振興		-0.19	1.24	37	21	1.43	10
地域における防犯対策		0.05	1.45	26	11	1.40	12
病院・診療所などの地域医療	分類2	0.33	1.73	9	1	1.40	11
児童・生徒の教育		0.27	1.54	13	6	1.26	13
障がい者(児)の生活支援		0.11	1.35	25	16	1.24	14
青少年の健全育成		0.20	1.30	20	18	1.10	21
町からの情報公開制度		0.13	1.21	24	22	1.08	22
高齢者の見守り、介護、福祉		0.38	1.43	6	12	1.05	24
騒音・振動・悪臭などの公害防止		0.15	1.20	23	23	1.05	25
町道など生活道路の整備		0.32	1.35	11	15	1.04	26
交通安全対策		0.36	1.38	8	14	1.02	27
消防・救急体制		0.63	1.62	3	3	0.99	28
上水道・下水道の整備		0.47	1.39	5	13	0.91	32
ごみの収集・リサイクル		0.63	1.50	2	7	0.87	34
健康づくりや病気の予防		0.63	1.49	1	8	0.86	35
中心市街地のにぎわいづくり	分類3	-0.58	1.18	43	24	1.76	4
地域公共交通(JR、バス)の利用のしやすさ		-0.04	1.16	32	25	1.20	15
風力発電、太陽光発電など再生利用が可能な自然エネルギーの活用		-0.02	1.14	31	27	1.16	16
近畿圏への交通(スーパーはくと号や高速バスなど)の利便性		-0.22	0.93	39	38	1.15	17
町政への住民参画		-0.06	1.08	33	31	1.14	18
水産業の振興		0.02	1.15	27	26	1.14	19
自然と歴史を生かした観光のまちづくり		-0.08	1.04	34	34	1.12	20
二酸化炭素削減など地球温暖化対策		0.02	1.08	28	32	1.06	23
新たな観光地の整備		-0.30	0.66	42	45	0.96	29
市街地の整備やまちの景観の向上		-0.13	0.81	36	40	0.94	31
公園・緑地の整備		0.02	0.77	29	43	0.75	38
自然環境の保全	分類4	0.16	1.12	22	29	0.96	30
人権尊重のまちづくり		0.22	1.13	18	28	0.91	33
男女が等しく社会参加できる環境づくり		0.17	1.01	21	35	0.85	36
生涯学習の情報や学習機会の提供		0.28	1.09	12	30	0.81	37
元気な高齢者の社会参加の促進		0.38	1.08	7	33	0.70	39
町民ボランティア活動の育成・支援		0.25	0.95	15	37	0.70	40
町内会活動などのコミュニティ活動		0.21	0.87	19	39	0.66	41
文化財や史跡の伝承・保存		0.32	0.96	10	36	0.64	42
芸術・文化活動の促進		0.24	0.79	17	42	0.56	43
国際交流・国内交流		0.25	0.68	14	44	0.42	44
スポーツ・レクリエーション活動の推進		0.48	0.81	4	41	0.32	45
公営住宅の整備		0.24	0.52	16	46	0.28	46
各分野の平均		0.07	1.19			1.12	

(注)アンケート調査では琴浦町での暮らしについて、上記46項目について現在の満足度と重要度を尋ねました。調査結果を分析して以下の4つに分類しました。
分類1 重要度は高いが満足度は低い／分類2 重要度、満足度ともに高い／分類3 重要度、満足度ともに低い／分類4 重要度は低いが満足度は高い
調査結果の分析方法は以下の通りです。
5段階の評価を次のように得点化し、平均値を算出して「満足度×重要度」マトリクスを作成した。
満足度 ；「満足」=2点 「やや満足」=1点 「やや不満」=-1点 「不満」=-2点 「わからない」=0点
重要度 ；「重要である」=2点 「やや重要である」=1点 「あまり重要でない」=-1点 「重要でない」=-2点 「わからない」=0点
マトリクス上の区分線は、問の全項目の満足度と重要度の平均値から、さらに平均値を算出している。